



Ακαδημαϊκή Αναγνώριση

#2

Ιουλ-Δεκ 2024

Το εξαμηνιαίο newsletter του ΔΟΑΤΑΠ



ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

VILLANO QIRIAZI

Head of the Education Department του
Συμβουλίου της Ευρώπης

σελ. 4-9

ISO 9001, ISO 27001, ISO 37001

Ο ΔΟΑΤΑΠ έγινε η 1η
δημόσια υπηρεσία με τρία διεθνή
πιστοποιητικά ISO
σελ. 20-21

ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΡΘΡΟ

ΔΟΑΤΑΠ 2.0: Ένα Παράδειγμα
Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Καθηγητής Σταύρος Δ. Νικολόπουλος,
Αντιπρόεδρος ΔΟΑΤΑΠ, σελ. 10-19

Το EQPR στην Αθήνα

Συνεργασία του ΔΟΑΤΑΠ με
το Συμβούλιο της Ευρώπης
σελ. 14-17





Τον Ιούνιο 2024 ο ΔΟΑΤΑΠ εγκαινίασε μία ακόμη μορφή επικοινωνίας με όλους όσοι ενδιαφέρονται για την ακαδημαϊκή αναγνώριση στην Ελλάδα, ένα εξαμηνιαίο Newsletter. Εδώ παρουσιάζουμε το δεύτερο τεύχος μας!

Τους τελευταίους μήνες αποκτήσαμε τρία ISO, συνεχίσαμε εντατικά την αναβάθμιση των εργαλείων ψηφιακής διακυβέρνησης, αναπτύξαμε νέο πληροφοριακό σύστημα αναζήτησης αναγνωρισμένων ιδρυμάτων και τίτλων της αλλοδαπής, ολοκληρώσαμε την ψηφιοποίηση του

συνόλου των έγχαρτων φακέλων από το 1990 και εντεύθεν, οργανώσαμε στην Αθήνα, μαζί με το Συμβούλιο της Ευρώπης, διεθνή συνάντηση για το European Qualifications Passport for Refugees, υλοποιήσαμε σε συνεργασία με την εταιρεία Opinion Poll έρευνα ικανοποίησης των χρηστών του νέου τηλεφωνικού μας κέντρου, συμμετείχαμε σε πλήθος διεθνών δραστηριοτήτων.

Η αξιόπιστη ενημέρωση πολιτών και φορέων, είναι καταστατική υποχρέωση του ΔΟΑΤΑΠ, που πηγάζει από το νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας του και υλοποιείται με πολλούς τρόπους: δια ζώσης, τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, με τις σελίδες μας στα κοινωνικά δίκτυα, με την ιστοσελίδα μας και με τις ανακοινώσεις μας στον τύπο. Μαζί με όλα αυτά, και με το Newsletter!

Σε αυτό το δεύτερο τεύχος, το κύριο άρθρο υπογράφεται από τον Αντιπρόεδρο του ΔΣ του ΔΟΑΤΑΠ, Καθηγητή Σταύρο Νικολόπουλο, και αφορά τα όσα έγιναν, γίνονται και θα γίνουν στον τομέα της ψηφιακής διακυβέρνησης του ΔΟΑΤΑΠ. Δημοσιεύεται μία αποκλειστική συνέντευξη του Villano Qiriazzi, Head of the Education Department του Συμβουλίου της Ευρώπης. Παρουσιάζονται οι σημαντικότερες δράσεις του ΔΟΑΤΑΠ τους τελευταίους μήνες, όπως η απόκτηση τριών ISO, ο εκσυγχρονισμός της βάσης δεδομένων των αναγνωρισμένων ιδρυμάτων και τίτλων της αλλοδαπής, η διοργάνωση της ημερίδας για το EQPR, τα αποτελέσματα της έρευνας για τον βαθμό ικανοποίησης των χρηστών του τηλεφωνικού κέντρου, οι διεθνείς δραστηριότητες, στις οποίες συμμετείχε ο ΔΟΑΤΑΠ στο πλαίσιο ευρωπαϊκών συναντήσεων και ευρωπαϊκών προγραμμάτων.

Θέλω να ευχαριστήσω, όλο το προσωπικό του ΔΟΑΤΑΠ για τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης στον τομέα της ενημέρωσης και της πληροφόρησης, που αναζητούν οι ενδιαφερόμενοι.

Καλή ανάγνωση,
Ορέστης Καλογήρου
Καθηγητής ΑΠΘ
Πρόεδρος ΔΣ ΔΟΑΤΑΠ

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ: Villano QIRIAZI



“Η εφαρμογή της Σύμβασης της Λισαβόνας παραμένει θεμελιώδης”

Villano Qiriazhi, Διευθυντής του Τμήματος Εκπαίδευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης

Συνέντευξη στη Γεωργία Γιολτζίδου

Η εκπαίδευση αποτελεί βασικό πυλώνα για την προώθηση των αξιών της δημοκρατίας, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της κοινωνικής συνοχής στην Ευρώπη. Σε μια αποκλειστική συνέντευξη στην *Ακαδημαϊκή Αναγνώριση*, ο Villano Qiriazhi, Διευθυντής του Τμήματος Εκπαίδευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης, μοιράζεται τις στρατηγικές και πρωτοβουλίες του Συμβουλίου για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου και δυναμικού εκπαιδευτικού πλαισίου που θα ανταποκρίνεται στις προκλήσεις του 21ου αιώνα. Αναφέρεται επίσης στη σημασία της πρόσφατης κύρωσης της Σύμβασης της Λισαβόνας για την Αναγνώριση από την Ελλάδα, η οποία ενισχύει τον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης και διευκολύνει τη διασυνοριακή συνεργασία. Επιπλέον, αναλύει τις βασικές προτεραιότητες του Συμβουλίου για την αναμόρφωση του εκπαιδευτικού συστήματος στην Ευρώπη, την ενίσχυση της δημοκρατικής παιδείας, καθώς και τις πρωτοβουλίες που προάγουν την ισότιμη αναγνώριση των προσόντων των προσφύγων και των μεταναστών.



Ποιες είναι οι προτεραιότητες του Συμβουλίου της Ευρώπης στον τομέα της εκπαίδευσης;

Το Τμήμα Παιδείας του Συμβουλίου της Ευρώπης εστιάζει σε βασικούς τομείς όπως η εκπαίδευση για δημοκρατική ιθαγένεια και βιώσιμη ανάπτυξη, ο αντίκτυπος του ψηφιακού μετασχηματισμού και της τεχνητής νοημοσύνης, η γλωσσική και ιστορική εκπαίδευση, η ακαδημαϊκή ελευθερία και ζητήματα που αφορούν την ηθική, τη διαφάνεια και την ακεραιότητα στην εκπαίδευση. Επιπλέον, διεξάγονται εργασίες για την αναγνώριση των προσόντων, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής της Σύμβασης της Λισαβόνας για την Αναγνώριση (Lisbon Recognition Convention - LRC) και της υποστήριξης των προσφύγων για την πρόσβαση και τη συνέχιση στην εκπαίδευση και την κατάρτιση.

Σε ευθυγράμμιση με την Εκπαιδευτική Στρατηγική του Συμβουλίου της Ευρώπης για το 2030 «Πρώτα οι μαθητευόμενοι», το Τμήμα δίνει έμφαση σε τρεις πυλώνες για την ενίσχυση της δημοκρατίας, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του κράτους δικαίου μέσω της εκπαίδευσης:

1. Ανανέωση της δημοκρατικής αποστολής της εκπαίδευσης με επίκεντρο τον πολίτη
2. Ενίσχυση της κοινωνικής ευθύνης και της ανταπόκρισης της εκπαίδευσης
3. Προώθηση της εκπαίδευσης μέσω ενός ψηφιακού μετασχηματισμού βασισμένου στα ανθρώπινα δικαιώματα

Ο μακροπρόθεσμος στόχος της στρατηγικής είναι να ενδυναμώσει όλους τους μαθητές στο να ασκούν πλήρως τα δικαιώματά τους ως ενεργοί πολίτες στις ευρωπαϊκές δημοκρατικές κοινωνίες, με συνεργασία από τα κράτη-μέλη για να υλοποιήσουν αυτό το όραμα μέσω ενός προγράμματος δραστηριοτήτων την χρονική περίοδο 2024 -2027

Ποιες θεωρείτε τις πιο σημαντικές πρωτοβουλίες ή ενέργειες που έχει αναλάβει το Συμβούλιο της Ευρώπης μέχρι σήμερα για την προώθηση της ποιότητας στην εκπαίδευση;

Κεντρική πρωτοβουλία είναι το Πλαίσιο Αναφοράς Ικανοτήτων για τον Δημοκρατικό Πολιτισμό του Συμβουλίου της Ευρώπης, εγκεκριμένο από τους ευρωπαίους Υπουργούς Παιδείας το 2016. Αυτό το Πλαίσιο παρέχει περιγραφείς των ικανοτήτων που είναι απαραίτητες για μια δημοκρατική κουλτούρα και προσφέρει πρακτικές προτάσεις για εκπαιδευτικούς και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς. Επί του παρόντος, αφοσιωμένες ομάδες εργασίας δημιουργούν έγγραφα καθοδήγησης που εφαρμόζουν αυτό το Πλαίσιο στην επαγγελματική εκπαίδευση και την εκπαίδευση για αειφόρο ανάπτυξη και το Δίκτυο Συμβούλων Εκπαιδευτικής Πολιτικής έχει αρχίσει να αναπτύσσει τα βασικά στοιχεία ενός Ευρωπαϊκού Χώρου για την Εκπαίδευση του Πολίτη, όπως ζήτησαν οι Υπουργοί Παιδείας στην 26η σύνοδο της Μόνιμης Διάσκεψης που πραγματοποιήθηκε στο Στρασβούργο στις 29 και 30 Σεπτεμβρίου 2023.



Το Συμβούλιο προωθεί επίσης την εμπιστοσύνη προς και μεταξύ των εκπαιδευτικών συστημάτων μέσω της πλατφόρμας για την Ηθική, τη Διαφάνεια και την Ακεραιότητα στην Εκπαίδευση (ETINED). Αυτό το δίκτυο ειδικών έχει δημιουργήσει οδηγίες για ηθικές πρακτικές και συστάσεις για τη διασφάλιση της ακαδημαϊκής ακεραιότητας και την καταπολέμηση της απάτης στην εκπαίδευση. Το 2025 και το 2026, το Συμβούλιο θα διερευνήσει τη δυνατότητα ίδρυσης ενός Κέντρου Πρόληψης και Καταπολέμησης της Εκπαιδευτικής Απάτης, που θα επιτρέπει στα κράτη μέλη να ανταλλάσσουν πληροφορίες, να εκδίδουν ειδοποιήσεις και να ευαισθητοποιούν.

Στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, η εφαρμογή της Σύμβασης της Λισαβόνας για την Αναγνώριση (LRC), που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την UNESCO, παραμένει ένας ακρογωνιαίος λίθος. Η LRC απαιτεί τα ιδρύματα να αναγνωρίζουν πτυχία από άλλα εκπαιδευτικά συστήματα εντός του Ευρωπαϊκού Χώρου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, διευκολύνοντας την πρόσβαση στην περαιτέρω εκπαίδευση χωρίς πρόσθετες διαδικασίες. Το Συμβούλιο έχει συγκροτήσει ομάδα εργασίας για την αυτόματη αναγνώριση ώστε να οικοδομηθεί εμπιστοσύνη και σαφήνεια μεταξύ των ιδρυμάτων και των εθνικών συστημάτων, υποστηρίζοντας την επιτυχή εφαρμογή της LRC.

Ποιες βελτιώσεις θα θέλατε να δείτε τα επόμενα χρόνια, τόσο σε επίπεδο πολιτικής όσο και στην εφαρμογή από τα κράτη-μέλη;

Για την πραγματοποίηση των στόχων της Εκπαιδευτικής Στρατηγικής «Πρώτα οι Μαθητές», είναι ζωτικής σημασίας να μετατραπούν οι υπουργικές δεσμεύσεις σε συγκεκριμένες δράσεις που προάγουν την συμπερίληψη, την ισότητα και τη διαφορετικότητα, διασφαλίζοντας ίση πρόσβαση για όλους τους μαθητές. Καθώς η γενεσιουργός τεχνητή νοημοσύνη παρουσιάζει νέες προκλήσεις, είναι ζωτικής σημασίας να διατηρηθεί η ηθική, η διαφάνεια και η ακεραιότητα ως θεμελιώδη στοιχεία ποιοτικής εκπαίδευσης, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη λογοδοσία μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών στην εκπαίδευση. Η επίτευξη αυτών των στόχων θα απαιτήσει συνεχή συνεργασία, συνεπή συμμετοχή από τα κράτη μέλη και τις οργανώσεις παρατηρήτριες στις εξαμηνιαίες ολομέλειες της Διοικούσας Επιτροπής του Συμβουλίου της Ευρώπης για την Παιδεία (CDEDU), ενεργό συμμετοχή σε ομάδες εργασίας και συνεχή εθελοντική συνεισφορά σε έργα και πρωτοβουλίες.

Το Τμήμα Εκπαίδευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης, μέσω του τετραετούς προγράμματος δραστηριοτήτων του και της Επιτροπής Καθοδήγησης για την Εκπαίδευση (CDEDU), υποστηρίζει τα Κράτη-Μέλη στην ανάπτυξη των πολιτικών, της νομοθεσίας και των πρακτικών τους, με στόχο την προώθηση δημοκρατικών, ποιοτικών, συμπεριληπτικών και απαλλαγμένων από διαφθορά εκπαιδευτικών συστημάτων, λαμβάνοντας υπόψη τα νομικά και πολιτικά εργαλεία, τις κατευθυντήριες γραμμές, τα εργαλεία και τους πόρους του Συμβουλίου της Ευρώπης.



Ο Villano Qiriazhi είναι Διευθυντής του Τμήματος Εκπαίδευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης

Πώς η CDEDU υποστηρίζει τα κράτη-μέλη στην ανάπτυξη και εφαρμογή μεταρρυθμίσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορετικές πολιτικές και κοινωνικές πραγματικότητες τους;

Το CDEDU περιλαμβάνει εκπροσώπους από κάθε κράτος μέλος, επιτρέποντας την αντιμετώπιση των εθνικών πολιτικών προτεραιοτήτων και των κοινωνικών πλαισίων. Για τη βελτίωση της συμμετοχής και της προσβασιμότητας κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων της ολομέλειας, το Γραφείο CDEDU καθιέρωσε ενημερωτικές συνεδρίες πριν από τις συνεδριάσεις. Αυτές οι συνεδριάσεις ενημερώνουν τις αντιπροσωπείες για βασικά σημεία συζήτησης και παρουσιάζουν το έργο της Διοικούσας Επιτροπής, ειδικά στους νέους αντιπροσώπους, διασφαλίζοντας μια πιο περιεκτική και ενημερωμένη διαδικασία συμμετοχής. Παρέχοντας στοχευμένες κατευθύνσεις πολιτικής, η επιτροπή προσφέρει συστάσεις για την προαγωγή της δημοκρατικής κουλτούρας, την υιοθέτηση του ψηφιακού μετασχηματισμού και την οικοδόμηση εκπαιδευτικών συστημάτων ανθεκτικών στις κρίσεις. Μέσω πρωτοβουλιών ανάπτυξης ικανοτήτων, όπως εκπαιδευτικές συνεδρίες και εργαστήρια, εξοπλίζει τους εκπαιδευτικούς και τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής με τα εργαλεία που απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των αλλαγών. Δίκτυα συνεργασίας όπως το Δίκτυο Συμβούλων Εκπαιδευτικής Πολιτικής (EPAN) δημιουργούν χώρους για τα κράτη μέλη να ανταλλάσσουν βέλτιστες πρακτικές, προάγοντας μια συλλογική προσέγγιση στις κοινές προκλήσεις. Επιπλέον, το CDEDU οδηγεί την καινοτομία με πιλοτική εφαρμογή συγκεκριμένων δράσεων σε πολλές χώρες στα Βαλκάνια, την Τουρκία, τη Γεωργία και τη Μολδαβία.

Ποια βήματα πρέπει να γίνουν για να επιτευχθεί ο στόχος της αυτόματης αναγνώρισης;

Η επίτευξη της αυτόματης αναγνώρισης στα 46 κράτη μέλη του Συμβουλίου της Ευρώπης απαιτεί να ξεπεραστεί ένα σημαντικό χάσμα εμπιστοσύνης στην ποιότητα των εθνικών συστημάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Η κύρια πρόκληση έγκειται στην αποσαφήνιση της έννοιας της αυτόματης αναγνώρισης και στη διάκρισή της από σχετικούς όρους όπως η πρόσβαση και η αποδοχή. Το Συμβούλιο της Ευρώπης, με την τεχνογνωσία του στην πολιτική τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και την αναγνώριση των προσόντων, είναι σε ισχυρή θέση να προτείνει ένα νέο νομικό πλαίσιο με βάση τη Σύμβαση της Λισαβόνας για την Αναγνώριση και άλλα σχετικά πρότυπα. Το CDEDU ανέθεσε στην ad hoc Ομάδα Εργασίας για την Αυτόματη Αναγνώριση τη σύνταξη ενός σχεδίου τέτοιου νομικού εργαλείου που θα περιγράφει τις προϋποθέσεις, τις απαιτήσεις και τα πρότυπα για την αυτόματη αναγνώριση, συμπεριλαμβανομένου ενός σαφούς ορισμού της αυτόματης αναγνώρισης σε επίπεδο συστήματος.

Τι περιλαμβάνει η στρατηγική του Συμβουλίου της Ευρώπης για την ενίσχυση της ισότητας στην πρόσβαση και την αναγνώριση των προσόντων για ευάλωτες ομάδες, όπως οι μετανάστες ή άτομα με προσφυγικό υπόβαθρο; Ποιος είναι ο ρόλος του EQPR σε αυτό το πλαίσιο;

Το CDEDU προσδιόρισε την αναγνώριση των προσόντων των προσφύγων ως προτεραιότητα, ιδίως μέσω του Ευρωπαϊκού Διαβατηρίου Προσόντων για τους Πρόσφυγες (European Qualifications Passport for Refugees -EQPR). Το Τμήμα Παιδείας εργάζεται για να επεκτείνει το EQPR και να ενθαρρύνει τη χρήση του σε όλα τα κράτη μέλη. Μια επικείμενη σύσταση της Επιτροπής Υπουργών θα παρέχει αρχές και κατευθυντήριες γραμμές για την αξιολόγηση των προσόντων των προσφύγων, ακόμη και στην απουσία πλήρους τεκμηρίωσης, καθώς και των γλωσσικών τους ικανοτήτων. Αυτή η πρωτοβουλία υπογραμμίζει το ρόλο του EQPR στην υποστήριξη της εκπαιδευτικής και επαγγελματικής ένταξης των προσφύγων, συμβάλλοντας περαιτέρω στην ευρύτερη ένταξή τους στην κοινωνία.

Ποιο είναι το όραμα του Συμβουλίου της Ευρώπης για το μέλλον της εκπαίδευσης στην Ευρώπη;

Τα τελευταία χρόνια, η σημασία της εκπαίδευσης για τη διατήρηση της δημοκρατίας, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του κράτους δικαίου έχει αποκτήσει αυξανόμενη αναγνώριση σε όλη την Ευρώπη. Στο σημερινό περιβάλλον, η προώθηση της δημοκρατικής συμμετοχής και της πολιτικής δέσμευσης είναι ζωτικής σημασίας για τη διαφύλαξη των βασικών δημοκρατικών αξιών όπως ο πλουραλισμός, η ένταξη, η μη διάκριση, η διαφάνεια και η λογοδοσία. Ο νέος Γενικός Γραμματέας του Συμβουλίου της Ευρώπης, Alain Berset, έχει αναγνωρίσει την εκπαίδευση ως βασική επένδυση στη δημοκρατία, καθιστώντας την βασική προτεραιότητα της θητείας του. Για την τριτοβάθμια εκπαίδευση, το Συμβούλιο οραματίζεται την πλήρη πραγμάτωση του Ευρωπαϊκού Χώρου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (European Higher Education Area - EHEA). Έχοντας εκκινήσει το 1999 μέσω της Διαδικασίας της Μπολόνια, ο Ευρωπαϊκού Χώρου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στοχεύει να προωθήσει μια ενιαία προσέγγιση για την τριτοβάθμια εκπαίδευση σε ολόκληρη την Ευρώπη, προάγοντας /ενισχύοντας την ανταλλαγή γνώσεων, τη διεθνή συνεργασία και τις κοινές αξίες στον τομέα αυτό.

“Το Συμβούλιο της Ευρώπης χαιρετίζει θερμά την κύρωση της Σύμβασης της Λισαβόνας για την Αναγνώριση από την Ελλάδα. Αυτό το σημαντικό βήμα φέρνει τον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης πιο κοντά στο να γίνει πραγματικότητα, προς όφελος των φοιτητών και των ακαδημαϊκών επαγγελματιών, ενώ παράλληλα διευκολύνει μια κουλτούρα γόνιμου ακαδημαϊκού διαλόγου και συνεργασίας”

VILLANO QIRIAZI

Συνέντευξη

Πώς αξιολογείτε την πρόσφατη κύρωση της Σύμβασης Αναγνώρισης της Λισαβόνας (LRC) από την Ελλάδα;

Το Συμβούλιο της Ευρώπης χαιρετίζει θερμά την κύρωση από την Ελλάδα της Σύμβασης της Λισαβόνας για την Αναγνώριση (LRC). Αυτό το σημαντικό βήμα φέρνει τον Ευρωπαϊκό Χώρο Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης πιο κοντά στο να γίνει πραγματικότητα, προς όφελος των σπουδαστών και των ακαδημαϊκών επαγγελματιών ενώ παράλληλα διευκολύνει μια κουλτούρα γόνιμου ακαδημαϊκού διαλόγου και συνεργασίας. Επιπλέον, η LRC χρησιμεύει ως βασικός μηχανισμός για την ενίσχυση της χρήσης του EQPR, ιδίως μέσω του άρθρου VII, το οποίο ενθαρρύνει την αναγνώριση των προσόντων των προσφύγων ακόμη και όταν δεν υπάρχει πλήρης τεκμηρίωση. Η επικύρωση της LRC από την Ελλάδα υπογραμμίζει και επισημοποιεί περαιτέρω τη δέσμευσή της για τη διασφάλιση δίκαιης πρόσβασης στην εκπαίδευση και ενδυναμώνει την υποστήριξή της στο έργο για το Ευρωπαϊκό Διαβατήριο Προσόντων για τους Πρόσφυγες - EQPR. Το Συμβούλιο της Ευρώπης εκτιμά ιδιαίτερα τη συνεχή συμμετοχή της Ελλάδας στην εφαρμογή του EQPR και ελπίζει ότι και άλλα κράτη μέλη θα ακολουθήσουν αυτό το θετικό παράδειγμα.



Το Συμβούλιο της Ευρώπης είναι ο επιφανέστερος οργανισμός προάσπισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων της ευρωπαϊκής ηπείρου. Περιλαμβάνει 47 κράτη μέλη, συμπεριλαμβανομένων όλων των μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΡΘΡΟ:

ΔΟΑΤΑΠ 2.0

Ένα Παράδειγμα Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Σταύρος Δ. Νικολόπουλος

Καθηγητής Τμήματος Μηχανικών ΗΥ & Πληροφορικής
Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και Αντιπρόεδρος του ΔΟΑΤΑΠ

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του δημόσιου τομέα αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα της σύγχρονης διοίκησης, επιτρέποντας στους οργανισμούς κοινής ωφελείας να βελτιώσουν την αποδοτικότητα, τη διαφάνεια και την ποιότητα εξυπηρέτησης των πολιτών. Ένα παράδειγμα ψηφιακού μετασχηματισμού και μετάβασης σε ένα καινοτόμο ψηφιακό περιβάλλον αποτελεί ο Διεπιστημονικός Οργανισμός Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών & Πληροφόρησης (ΔΟΑΤΑΠ), ο οργανισμός που συνιστά τον επίσημο φορέα της πολιτείας για την αναγνώριση τίτλων σπουδών από ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα του εξωτερικού. Μέσα από σύγχρονες νομοθετικές παρεμβάσεις και στοχευμένες τεχνολογικές προσεγγίσεις, ο ΔΟΑΤΑΠ έχει εκσυγχρονίσει τις υπηρεσίες του προς όφελος του πολίτη, μειώνοντας τη γραφειοκρατία και επιταχύνοντας τις διαδικασίες απονομής δίκαιης ακαδημαϊκής αναγνώρισης.

Το άρθρο αναδεικνύει τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την εξελικτική μεταμόρφωση της λειτουργίας του Οργανισμού, προσφέροντας ένα πρότυπο για τον εκσυγχρονισμό και την αποδοτική λειτουργία του δημόσιου τομέα.

Η Σημασία κάποιων Ιστορικών Στοιχείων

Μια αναδρομή στο 1977, όταν με τον Ν. 741/1977 ιδρύθηκε το Διεπιστημονικό Κέντρο Αναγνώρισης Τίτλων Σπουδών Αλλοδαπής (ΔΙΚΑΤΣΑ) – μια ιστορική μεταρρυθμιστική τομή στη μεταπολιτευτική Ελλάδα – θα είχε περιορισμένη αξία για τις σημερινές ψηφιακές προκλήσεις, όπως και η αναφορά στο πιο πρόσφατο 2005, όταν το ΔΙΚΑΤΣΑ καταργήθηκε και, με τον Ν. 3328/2005, αντικαταστάθηκε από τον νέο φορέα ΔΟΑΤΑΠ.

Για ιστορικούς και μόνο λόγους, θα είχε μια κάποια αξία και θα μπορούσε να συνεισφέρει σε έναν σύγχρονο προβληματισμό και δημόσιο διάλογο να σταθεί κανείς στο κοντινό παρελθόν και να κοιτάξει πίσω. Αυτό που θα αντίκριζε θα ήταν μια διαρκή προσπάθεια «ισότιμης ένταξης» των τίτλων σπουδών των πανεπιστημίων της αλλοδαπής στην ελληνική ακαδημαϊκή και επαγγελματική πραγματικότητα—μια διαδικασία που εξελίχθηκε υπό την αυστηρή εποπτεία του ελληνικού πανεπιστημίου.

Η αντιμετώπιση, συχνά με υπερβάλλοντα ζήλο, των πτυχιούχων πανεπιστημίων του εξωτερικού βασίστηκε σε μια βαθιά ριζωμένη αντίληψη που επιδίωκε να τοποθετήσει το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα στο επίκεντρο της διεθνούς ακαδημαϊκής αξιολόγησης. Αυτό δεν είναι κατ' ανάγκη μεμπτό και μάλιστα κάποιος θα μπορούσε να υποστηρίξει ότι είναι θεμιτό και σωστό, καθώς με τον τρόπο αυτό διασφαλίστηκε – και συνεχίζει να διασφαλίζεται – η αξιοκρατική αναγνώριση των σπουδών που πραγματοποιήθηκαν εκτός των ελληνικών πανεπιστημίων. Ωστόσο, αυτή η προσέγγιση γέννησε ένα περίπλοκο γραφειοκρατικό πλαίσιο, το οποίο από την αρχή αντιμετώπιζε τα πτυχία της αλλοδαπής ως «κατώτερα» των αντίστοιχων ελληνικών, επιβαρύνοντας τους πολίτες με διαδικασίες γεμάτες εμπόδια και αβεβαιότητα. Η δυσπιστία απέναντι στο επίπεδο σπουδών τους σε συνδυασμό με την πλήρη απουσία τεχνολογικής υποστήριξης, οδήγησε σε μεγάλες καθυστερήσεις, ταλαιπωρία και μια ιδιότυπη ακούσια «ομηρία» πολλών πολιτών.

Τον Ιούλιο 2022 καταργήθηκε ο ιδρυτικός Ν. 3328/2005 του ΔΟΑΤΑΠ και πλέον η λειτουργία του και η διαδικασία της αναγνώρισης ακαδημαϊκής ισοδυναμίας διέπονται από τον Ν. 4957/2022 (άρθρα 297-316, 442-444 και 479-481). Σε αυτόν, κυρίαρχο στοιχείο της ακαδημαϊκής αναγνώρισης αποτελεί η υιοθέτηση της έννοιας των «ουσιωδών διαφορών»– μια ουσιαστική μεταρρυθμιστική τομή, σύμφωνα με την οποία για την ακαδημαϊκή ισοδυναμία εξετάζονται πλέον οι ουσιαστικές διαφορές μεταξύ των προγραμμάτων σπουδών των τίτλων σπουδών της αλλοδαπής και των αντίστοιχων προγραμμάτων των ελληνικών πανεπιστημίων.

Ας αφήσουμε όμως πίσω το θεσμικό παρελθόν, κοντινό ή μακρινό, και ας εστιάσουμε στο σήμερα αναδεικνύοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό που επιτελείται τα τελευταία χρόνια στον ΔΟΑΤΑΠ, αρχής γενομένης από το έτος 2019 με την λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος υποβολής αιτήσεων αναγνώρισης eDoatap.

Πριν συνεχίσουμε, ας θέσουμε τον εξής προβληματισμό: Αρκεί ένα πληροφοριακό σύστημα, όπως το eDoatar, για να διασφαλίσουμε μια γρήγορη, δίκαιη και αξιοπρεπή για τον πολίτη ακαδημαϊκή αναγνώριση των σπουδών του; Η εμπειρία και η επιστημονική γνώση λέει πως όχι! Γι' αυτό και η όποια βελτίωση επέφερε το eDoatar ήταν βηματική και πεπερασμένη. Κατά την άποψή μου απαιτούνται δύο επιπλέον βασικές προϋποθέσεις: ένα σύγχρονο νομοθετικό πλαίσιο που «βλέπει» το ευρωπαϊκό και διεθνές εκπαιδευτικό γίγνεσθαι και «προσεγγίζει» το σήμερα με οικουμενικούς όρους εξωστρέφειας και μια διοίκηση που σέβεται τις νομοθετικές αρχές λειτουργίας της, μεριμνά για τον πολίτη, ενθαρρύνει πρωτοβουλίες και αναδεικνύει ικανότητες των στελεχών της.

Ευτυχής συγκυρία έφερε τις τρεις αυτές προϋποθέσεις να «συναντηθούν» στον Οργανισμό τα τελευταία χρόνια, σηματοδοτώντας τη σταδιακή θεσμική και ψηφιακή του αναγέννηση. Θα εστιάσω σε μία εξ αυτών - τον ψηφιακό μετασχηματισμό - που ξεκίνησε τα τελευταία χρόνια, χαράσσοντας μια σταθερή πορεία προς το ψηφιακό μέλλον του ΔΟΑΤΑΠ.

Το Ψηφιακό Παρόν

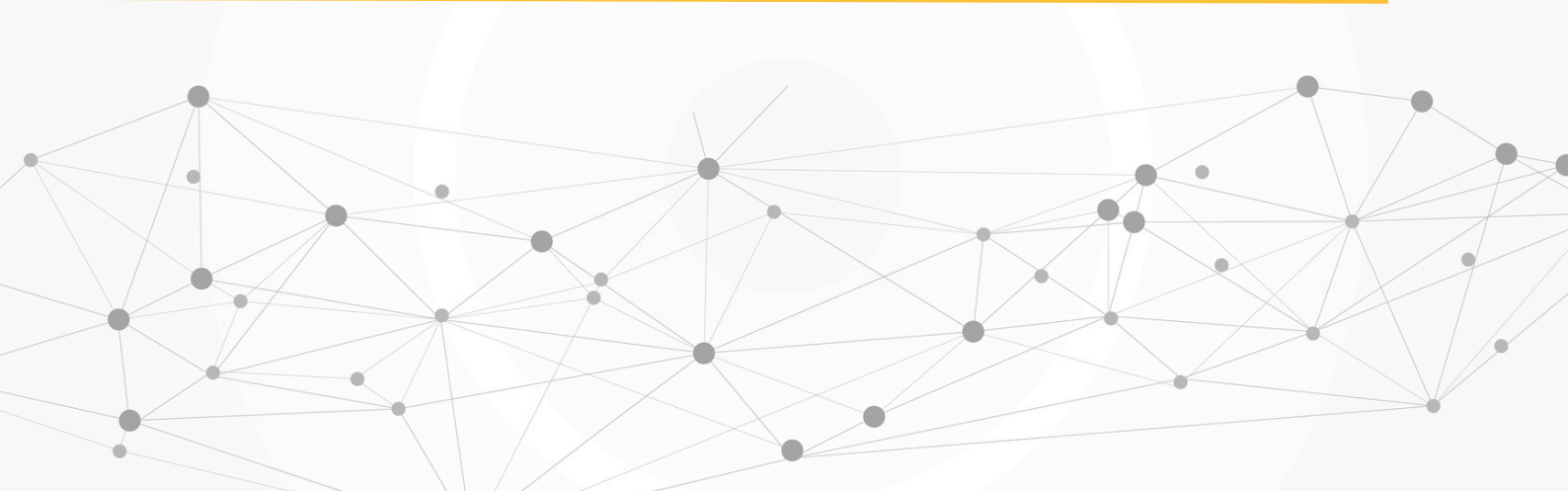
Σήμερα, με τις θεσμικές και καινοτόμες τεχνολογικές βάσεις που έχουν τεθεί, έχει επιτευχθεί δραστική μείωση των καθυστερήσεων και της ταλαιπωρίας των πολιτών. Οι πάλαι ποτέ ατελείωτες ουρές πολιτών στην οδό Αγίου Κωνσταντίνου 54, στα γραφεία του Οργανισμού, έχουν εξαλειφθεί δια παντός. Η πορεία κάθε αίτησης είναι πλέον «ορατή» στον έξω κόσμο και εύκολα προσβάσιμη, επιτρέποντας στους ενδιαφερόμενους πολίτες να την παρακολουθούν ηλεκτρονικά σε πραγματικό χρόνο. Παράλληλα, η εξ αποστάσεως ενημέρωση με σύγχρονα τεχνολογικά μέσα προσεγγίζει πλέον την πληρότητα της φυσικής επικοινωνίας, ενώ η διακίνηση της πληροφορίας «εντός των τειχών» έχει γίνει αποτελεσματική, ευέλικτη και ευδιάκριτη.

Πιάνοντας το νήμα από το πληροφοριακό σύστημα eDoatar, την ψηφιακή πύλη επικοινωνίας του πολίτη με τον Οργανισμό, διαβήκαμε την πύλη gov.gr και προχωράμε κοιτάζοντας το μέλλον!

Πιάνοντας το νήμα από το πληροφοριακό σύστημα eDoatar, την ψηφιακή πύλη επικοινωνίας του πολίτη με τον Οργανισμό, αξίζει να τονιστεί ότι το σύστημα εξελίσσεται καθημερινά. Νέες υπηρεσίες προστίθενται, σύγχρονες διαλειτουργικότητες ενσωματώνονται και καινοτόμες διαδικασίες διευκολύνουν την αλληλεπίδραση μεταξύ των πολιτών, της αρμόδιας διεύθυνσης αναγνώρισης, της διοίκησης του Οργανισμού, καθώς και των πανεπιστημιακών καθηγητών που, βάσει του θεσμικού πλαισίου, έχουν ενταχθεί στο «Μητρώο Αξιολογικών» του ΔΟΑΤΑΠ για την Ακαδημαϊκή Αναγνώριση.

Προς επίρρωση των ανωτέρω, πρόσφατα επιτεύχθηκε η διαλειτουργικότητα του συστήματος eDoatar με το ήδη εγκατεστημένο Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) στον Οργανισμό. Η σημαντική αυτή αναβάθμιση απλοποιεί και επιταχύνει τη ροή χιλιάδων εγγράφων από τα πανεπιστήμια του εξωτερικού προς τον Ηλεκτρονικό Φάκελο Ακαδημαϊκής Αναγνώρισης του Πολίτη, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αποδοτικότητα της διαδικασίας. Επιπρόσθετα, η επίσης πρόσφατη «ψηφιακή ενοποίηση» του παραρτήματος του ΔΟΑΤΑΠ στην Θεσσαλονίκη με τα κεντρικά γραφεία του Οργανισμού στην Αθήνα συμβάλει ουσιαστικά στην επιτάχυνση των διαδικασιών αναγνώρισης, διασφαλίζοντας ταχύτερη και πληρέστερη ενημέρωση των πολιτών.

Ένα εμβληματικό έργο που ξεκίνησε πριν τρία χρόνια και ολοκληρώθηκε πρόσφατα είναι η ψηφιοποίηση του αρχείου του ΔΟΑΤΑΠ. Πρόκειται για περισσότερους από 240.000 ακαδημαϊκούς φακέλους πολιτών, σε έγχαρτη μορφή, οι οποίοι φυλάσσονται σε απόλυτο ασφαλές και ειδικά διαμορφωμένο χώρο εντός του Οργανισμού. Το αρχειακό αυτό υλικό, ανεκτίμητης αξίας, αποτυπώνει με μοναδική ακρίβεια την ακαδημαϊκή διαδρομή χιλιάδων πτυχιούχων που δραστηριοποιούνται στη χώρα, αποτελώντας πολύτιμη ιστορική παρακαταθήκη.



Το έργο της ψηφιοποίησης αυτό καθαυτό είναι σημαντικό, καθώς διασφαλίζει την διατήρηση και επεξεργασία ενός πολύτιμου ιστορικού αρχείου. Ωστόσο, ο Οργανισμός δεν αρκέστηκε μόνο στην απλή ψηφιοποίηση! Προχώρησε σε μια εμβληματική πρωτοβουλία με πολλαπλά οφέλη, σηματοδοτώντας την απαρχή μιας νέας, σύγχρονης λειτουργίας ενός δημόσιου Οργανισμού. Συγκεκριμένα, ολοκλήρωσε την τεκμηρίωση 180.000 τελικών πράξεων αναγνώρισης, οι οποίες από Ιούλιο του 2024 είναι πλέον ψηφιακά προσβάσιμες μέσω της πλατφόρμας ptychia.gov.gr. Αυτό σημαίνει ότι ο πολίτης μπορεί πλέον άμεσα, γρήγορα και αξιόπιστα να εκδίδει ψηφιακά την βεβαίωση της Πράξης Αναγνώρισης του τίτλου σπουδών του μέσω της πύλης [Gov.gr](https://gov.gr) και να την χρησιμοποιεί επίσημα για κάθε νόμιμη χρήση.

Ένα σημαντικό επιπρόσθετο όφελος της ψηφιακής έκδοσης των Πράξεων Αναγνώρισης μέσω της πλατφόρμας ptychia.gov.gr είναι και ο αυτόματος έλεγχος της γνησιότητάς τους. Πράγματι, ο έλεγχος γνησιότητας γίνεται πλέον ψηφιακά και σε πραγματικό χρόνο, διασφαλίζοντας πλήρως την αξιοπιστία και την ακεραιότητα της διαδικασίας. Η αυτοματοποίηση του ελέγχου έχει οδηγήσει στην εξοικονόμηση εκατοντάδων, αν όχι χιλιάδων, εργατωρών, απελευθερώνοντας πολύτιμο ανθρώπινο δυναμικό από μια χρονοβόρα και χωρίς ενδιαφέρον διαδικασία. Ενδεικτικά, αναφέρουμε ότι το έτος 2023 εκδόθηκαν 5.027 βεβαιώσεις γνησιότητας που αφορούσαν σε 9.450 τίτλους, κατόπιν αιτημάτων φορέων, κυρίως του Δημοσίου και του ΑΣΕΠ. Το έτος 2024 εκδόθηκαν 2.600 βεβαιώσεις γνησιότητας, που αφορούν σε 3.100 τίτλους, το σύνολο σχεδόν των οποίων εκδόθηκε το 1ο εξάμηνο του έτους, ενώ ο αριθμός των βεβαιώσεων μειώθηκε δραστικά μετά την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της υπηρεσίας ptychia.gov.gr τον Ιούλιο του 2024. Αναμένεται, ήδη από το 2025, ο αριθμός αυτός πρακτικά να μηδενιστεί. Με αυτόν τον τρόπο, το προσωπικό τόσο του Οργανισμού όσο και των φορέων του δημοσίου θα μπορεί πλέον να επικεντρωθεί σε πιο ουσιαστικά και παραγωγικά καθήκοντα, που είναι και το μεγάλο ζητούμενο του δημόσιου τομέα.

Η άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση των πολιτών αποτελεί δείκτη πολιτισμού για μια σύγχρονη κοινωνία και αντανakλά το επίπεδο ενός μοντέρνου δημόσιου οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΟΑΤΑΠ εισήγαγε πρόσφατα ένα νέο σύστημα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, παρέχοντας στους πολίτες τη δυνατότητα να εξυπηρετούνται καθημερινά μέσω της γραμμής 210.7000.800, με χρόνο αναμονής μικρότερο των 8" (second).

Το παράδειγμα του ΔΟΑΤΑΠ δείχνει ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του δημόσιου τομέα είναι εφικτός—αρκεί να υπάρξει το πολιτικό όραμα, η αφοσίωση, η δέσμευση και ο κοινός βηματισμός.

Τα θετικά σχόλια των πολιτών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και τα ευρήματα της πρόσφατης έρευνας ικανοποίησης που διεξήχθη από την εταιρεία δημοσκοπήσεων Opinion Poll, κατόπιν παραγγελίας του ΔΟΑΤΑΠ, επιβεβαιώνουν τη σημαντική βελτίωση στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση και την ουσιαστική αλλαγή στην επικοινωνία του Οργανισμού με τον πολίτη. Τα ευρήματα της δημοσκόπησης δίδουν υψηλό ποσοστό ικανοποίησης (πολύ/αρκετά) όσο αφορά την εξυπηρέτηση των πολιτών (82,7%), τον χρόνο αναμονής (76,8%), την σαφήνεια των απαντήσεων (80,6%), την ταχύτητα επίλυσης των θεμάτων που τίθενται (72,9%), την ευγένεια των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής (90,1%).

Τα δύο εθνικά μητρώα - των Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων και των Αναγνωρισμένων Τύπων Τίτλων Σπουδών της αλλοδαπής - εντάχθηκαν και αυτά πρόσφατα στη νέα ψηφιακή εποχή του ΔΟΑΤΑΠ. Ένα σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισής τους υλοποιήθηκε και τέθηκε σε εφαρμογή, προσφέροντας ένα εύχρηστο, ταχύ και αξιόπιστο ψηφιακό περιβάλλον στους πολίτες και τους εμπλεκόμενους φορείς - κυρίως πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα. Ο πολίτης έχει πλέον τη δυνατότητα να ενημερώνεται άμεσα μέσω του πληροφορικού συστήματος για το αν το ίδρυμα από το οποίο απέκτησε το πτυχίο του, καθώς και ο τύπος του τίτλου σπουδών του, είναι αναγνωρισμένα σήμερα στην Ελλάδα. Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις, το νέο νομοθετικό πλαίσιο (Ν. 4759/2022) του επιτρέπει να συνεχίσει τις ακαδημαϊκές του δραστηριότητες σε ελληνικά ΑΕΙ, χωρίς να απαιτείται η έκδοση Πράξης Ακαδημαϊκής Ισοδυναμίας.

Η αδιάλειπτη, ταχεία, έγκυρη και αξιόπιστη ενημέρωση πολιτών και φορέων σχετικά με το νομοθετικό πλαίσιο αναγνώρισης αλλοδαπών τίτλων σπουδών αποτελεί θεμελιώδη αρχή του Οργανισμού, ο οποίος, σεβόμενος τον ρόλο και την αποστολή του, διασφαλίζει τη διευκόλυνση του έργου των εμπλεκόμενων φορέων όσο και την αποτελεσματική εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας. Στο πλαίσιο αυτό, ο Οργανισμός διοργάνωσε και υλοποίησε με απόλυτη επιτυχία ένα εξ αποστάσεως εξειδικευμένο Σεμινάριο Ενημέρωσης για τις Γραμματείες όλων των Πανεπιστημίων της χώρας, εστιάζοντας στο νέο θεσμικό πλαίσιο που διέπει την ακαδημαϊκή αναγνώριση (Ν. 4759/2022). Η ανταπόκριση των συμμετεχόντων ήταν μεγάλη και ενθουσιώδης, με τα σχόλιά τους σε ερωτηματολόγιο που τους δόθηκε στο τέλος του σεμιναρίου να επιβεβαιώνουν την αξία της πρωτοβουλίας.



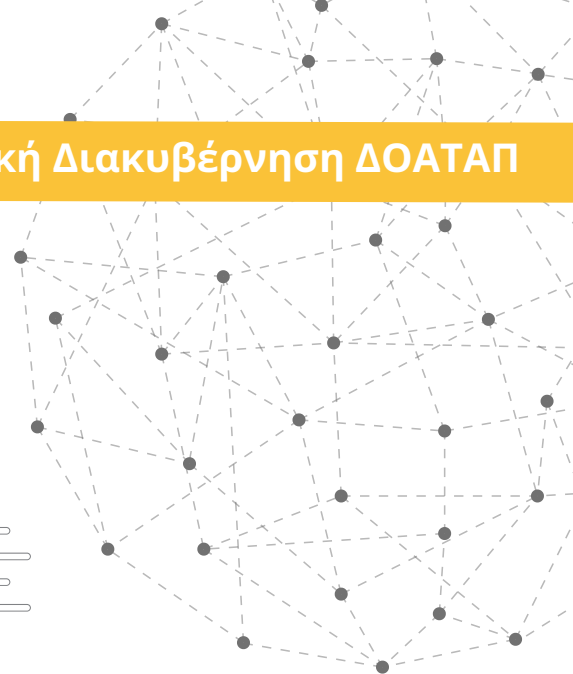
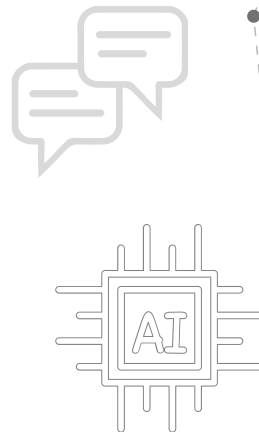
Η ψηφιακή αναγέννηση του ΔΟΑΤΑΠ, που επιχειρείται τα τελευταία χρόνια, επισφραγίστηκε πρόσφατα με την απόκτηση του πρότυπου ISO 27001, ενός διεθνούς προτύπου το οποίο καθορίζει τις απαιτήσεις για την ασφαλή διαχείριση των ψηφιακών πληροφοριών ενός οργανισμού.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το ΥΠΑΙΘΑ, ως επισπεύδον Υπουργείο, αναγνωρίζοντας τη σημασία της απόκτησης του πρότυπου ISO 27001, δρομολόγησε, σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ), τη διερεύνηση των απαιτήσεων για την απόκτηση και του πρότυπου ISO 27701, ενισχύοντας περαιτέρω την ασφάλεια των δεδομένων του Οργανισμού.

Η πρόσφατη πιστοποίηση του ΔΟΑΤΑΠ κατά ISO 37001, το διεθνές πρότυπο για τη διαχείριση κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, έχει ιδιαίτερο συμβολισμό. Διοίκηση και προσωπικό εργάστηκαν με αφοσίωση και συνέπεια για την εφαρμογή αυστηρών μηχανισμών διαφάνειας, την καταπολέμηση πρακτικών διαφθοράς και την υιοθέτηση μιας ισχυρής πολιτικής ηθικής και λογοδοσίας. Παράλληλα, η απόκτηση του ISO 9001, που διασφαλίζει τη διατήρηση ενός υψηλού επιπέδου ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες, εδραιώνει τον Οργανισμό ως σημείο αναφοράς στη δημόσια διοίκηση.

Οι κατά ISO πιστοποιήσεις καθιστούν τον ΔΟΑΤΑΠ, ενδεχομένως, το μοναδικό δημόσιο οργανισμό που λειτουργεί στο πλαίσιο τριών διεθνών προτύπων: ISO 9001, ISO 27001 και ISO 37001. Αυτό σηματοδοτεί μια νέα εποχή διαφάνειας, ποιότητας και ασφάλειας για τον Οργανισμό, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των πολιτών και εδραιώνοντας τον ρόλο του ως πρότυπο σύγχρονης, αποτελεσματικής και αδιάβλητης δημόσιας διοίκησης.

Στο πλαίσιο του ψηφιακού του μετασχηματισμού, ο ΔΟΑΤΑΠ μεριμνά και για τα του οίκου του. Η διαχείριση και η παρακολούθηση των οικονομικών στοιχείων του Οργανισμού αποτελεί προτεραιότητα της διοίκησης και πλέον πραγματοποιείται σε ένα σύγχρονο, φιλικό και πλήρως ψηφιοποιημένο περιβάλλον με ένα νέο προηγμένο σύστημα οικονομικής διαχείρισης. Ως άμεσο αποτέλεσμα αυτής της μετάβασης εμφανίζετε η ενίσχυση της αξιοπιστίας και της διαφάνειας της οικονομικής υπηρεσίας, μέσα από τη υιοθέτηση ψηφιακών εφαρμογών προμηθειών, μισθοδοσίας, αδιολογίου, ψηφιακών εντολών πληρωμής και άλλων κρίσιμων λειτουργιών. Η διοίκηση του Οργανισμού, με προσήλωση στη λογοδοσία, διασφαλίζει τη διαφάνεια και τη χρηστή διαχείριση της δημόσιας χρηματοδότησης.



Το Μέλλον της Ψηφιακής Μεταρρύθμισης

Οι βάσεις της ψηφιακής αναγέννησης του ΔΟΑΤΑΠ έχουν τεθεί. Ο Οργανισμός, αξιοποιώντας την πολύτιμη συσσωρευμένη τεχνογνωσία του, έχει διαμορφώσει πλέον μια κουλτούρα καινοτομίας, η οποία του επιτρέπει να προβλέπει τις μελλοντικές εξελίξεις και να προτείνει πρωτοπόρες θεσμικές και ψηφιακές παρεμβάσεις.

Ενδεικτικά, παραθέτω ορισμένους στρατηγικούς στόχους που έχουν τεθεί και μπορούν να επιτευχθούν, μετατρέποντας τον Οργανισμό σε έναν υπερσύγχρονο δημόσιο φορέα-πρότυπο. Ανάμεσα στις μελλοντικές ψηφιακές πρωτοβουλίες που ξεχωρίζουν, περιλαμβάνονται οι εξής:

✓ Τεχνητή Νοημοσύνη για Αξιολόγηση

Η ενσωμάτωση προηγμένων συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ) στην αξιολόγηση των ακαδημαϊκών στοιχείων των υποψηφίων για την αναγνώριση των τίτλων σπουδών τους—μια διαδικασία που, όπως αναφέρθηκε, διενεργείται σήμερα από καθηγητές Ελληνικών Πανεπιστημίων εγγεγραμμένους στο μητρώο Αξιολογητών του ΔΟΑΤΑΠ—περιλαμβάνεται στα μελλοντικά σχέδια του Οργανισμού. Τα συστήματα αυτά θα μπορούν να υποστηρίζουν το έργο των αξιολογητών, διευκολύνοντας, για παράδειγμα, τη διαδικασία χρέωσης αντισταθμιστικών μέτρων. Μακροπρόθεσμα, ο στόχος θα μπορούσε να είναι η πλήρως αυτοματοποιημένη ανάθεση αντισταθμιστικών μέτρων με την χρήση συστημάτων ΤΝ, υπό την προϋπόθεση ότι οι ουσιώδεις διαφορές μεταξύ των αλλοδαπών πτυχίων και αυτών του ίδιου γνωστικού αντικείμενου που απονέμονται από τα ελληνικά ΑΕΙ θα είναι καλώς και με σαφήνεια ορισμένες.

✓ Chatbot Ενημέρωσης

Έχει διατυπωθεί η άποψη—και δύσκολα μπορεί να αμφισβητηθεί—ότι η άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση των πολιτών αποτελεί δείκτη του επιπέδου ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού δημόσιου οργανισμού. Στο πλαίσιο της αξιοποίησης συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης για την ενίσχυση των υπηρεσιών του ΔΟΑΤΑΠ, προγραμματίζεται η ανάπτυξη ενός αυτοματοποιημένου «ευφυούς» συστήματος ενημέρωσης των πολιτών (Chatbot). Το καινοτόμο αυτό εργαλείο θα παρέχει έγκυρη πληροφόρηση, διευκολύνοντας τόσο την ενημέρωση των ενδιαφερομένων πολιτών όσο και την ορθή και ολοκληρωμένη προετοιμασία του φακέλου αξιολόγησής τους.

Το Μέλλον της Ψηφιακής Μεταρρύθμισης του ΔΟΑΤΑΠ

- ✓ Τεχνητή Νοημοσύνη για Αξιολόγηση
- ✓ Chatbot Ενημέρωσης
- ✓ Διαχείριση Αντισταθμιστικών Μέτρων
- ✓ Διαλειτουργικότητα ENIC-NARIC και Ακαδημαϊκός Κωδικός

✓ Διαχείριση Αντισταθμιστικών Μέτρων

Η διαλειτουργικότητα όλων των πανεπιστημίων της χώρας, μέσω των οικείων Φοιτητολογίων, με το πληροφοριακό σύστημα eDoatar αναμένεται να φέρει μια ουσιαστική τομή στη διαχείριση των πολιτών που υποχρεούνται να εκπληρώσουν την υποχρέωση των αντισταθμιστικών μέτρων (αφορούν μαθήματα που οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να εξεταστούν επιτυχώς σε ακαδημαϊκά τμήματα ελληνικών πανεπιστημίων, προκειμένου να εξασφαλίσουν την Ακαδημαϊκή Ισοδυναμία του τίτλου σπουδών τους). Σήμερα, η διαδικασία αυτή εκτελείται χειροκίνητα, μέσω της αποστολής βεβαιώσεων και πιστοποιητικών επιτυχούς εξέτασης, επιβαρύνοντας το ανθρώπινο δυναμικό, απορροφώντας πολύτιμους πόρους, καθυστερώντας την έκδοση των Πράξεων Αναγνώρισης. Η αυτοματοποίηση αυτής της ροής δεδομένων θα επιταχύνει σημαντικά τις διαδικασίες, διασφαλίζοντας μεγαλύτερη διαφάνεια, ακρίβεια και αποδοτικότητα.

✓ Διαλειτουργικότητα ENIC-NARIC και Ακαδημαϊκός Κωδικός

Μια φιλόδοξη τεχνολογική εξέλιξη, οραματική θα την χαρακτηρίζα, θα ήταν αυτή της πλήρους διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας του δικτύου ENIC-NARIC - αποτελείται από δύο αλληλένδετα δίκτυα: το ευρωπαϊκό δίκτυο κέντρων πληροφόρησης (ENIC), που έχει συσταθεί από το Συμβούλιο της Ευρώπης και την UNESCO, καθώς και τα εθνικά κέντρα πληροφοριών για την ακαδημαϊκή αναγνώριση (NARIC), που συστάθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ο ΔΟΑΤΑΠ αποτελεί το Ελληνικό NARIC). Στόχος είναι η απαλλαγή των πολιτών από τη χρονοβόρα και γραφειοκρατική διαδικασία συλλογής και κατάθεσης δημόσιων εγγράφων και επικυρωμένων βεβαιώσεων. Σε ένα διεθνές πλαίσιο συνεργασίας, κάθε φοιτητής θα μπορούσε να διαθέτει έναν μοναδικό Ακαδημαϊκό Κωδικό (Academic ID), συνδεδεμένο με τα ακαδημαϊκά του προσόντα. Με την ολοκλήρωση των σπουδών του, η χώρα αναγνώρισης του τίτλου σπουδών του θα συλλέγει αυτόματα τα απαραίτητα στοιχεία μέσω του δικτύου ENIC-NARIC, διαμορφώνοντας τον Εθνικό Φάκελο Ακαδημαϊκών Προσόντων του πολίτη. Αυτή η καινοτομία θα διευκόλυνε την ακαδημαϊκή κινητικότητα, μειώνοντας τη γραφειοκρατία και ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αξιοπιστία των διαδικασιών αναγνώρισης τίτλων σπουδών.



Τα ψηφιακά εργαλεία της τεχνολογίας είναι εδώ, είναι παντού γύρω μας και μας προσφέρονται αφειδώς! Εναπόκειται σε εμάς να τα αξιοποιήσουμε προς όφελος των πολιτών, καθώς και για την ενίσχυση της επαγγελματικής και κοινωνικής μας συνεισφοράς, ατομικής ή συλλογικής, με στόχο τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού κράτους.

Ας ξεκινήσουμε με ένα οραματικό και καινοτόμο εγχείρημα: να προτείνουμε ένα σοβαρό μεταρρυθμιστικό σχέδιο για την ενίσχυση του ψηφιακού προσανατολισμού του δημόσιου τομέα. Σε αυτό το στρατηγικής σημασίας έργο, η πολιτεία θα πρέπει να προτάξει τη στελέχωση της δημόσιας διοίκησης με νέους επιστήμονες, πτυχιούχους αυξημένων και υψηλών ακαδημαϊκών και επαγγελματικών προσόντων, ψηφιακά εγγραμμάτων με ισχυρές ψηφιακές δεξιότητες. Παράλληλα, η πολιτεία οφείλει να μεριμνήσει για την αναβάθμιση της δημόσιας εργασίας, την αλλαγή νοοτροπίας και την μετάβαση από τον «δημόσιο υπάλληλο» στο ενεργό, ενημερωμένο και καταρτισμένο επαγγελματία. Στόχος μας πρέπει να είναι η διαμόρφωση του «ενεργού λειτουργού» της δημόσιας διοίκησης, ικανού να ανταποκριθεί στις σύγχρονες ανάγκες ενός ευέλικτου, αποδοτικού και καινοτόμου κράτους.

Πρωτίστως όμως, όπως έχω ήδη διατυπώσει δημόσια, η πολιτεία οφείλει να διαμορφώσει για αυτόν τον νέο τύπο δημόσιου λειτουργού ένα ελκυστικό, αξιοκρατικό και οικονομικά ανταγωνιστικό εργασιακό περιβάλλον, ικανό όχι μόνο να προσελκύει και να διατηρεί ταλαντούχους και καταρτισμένους επαγγελματίες, αλλά και να ενσωματώνει την εμπειρία των ήδη υπηρετούντων, διασφαλίζοντας έτσι τη συνέχεια και την εξέλιξη του εγχειρήματος. Παράλληλα, οφείλει να εξασφαλίσει διοικήσεις που εμπνέουν εμπιστοσύνη, ενθαρρύνουν πρωτοβουλίες, αναδεικνύουν ικανότητες και υπηρετούν στις αρχές της χρηστής διοίκησης και της διαφάνειας.

Το παράδειγμα του ΔΟΑΤΑΠ δείχνει ότι το εγχείρημα είναι εφικτό—αρκεί να υπάρξει το πολιτικό όραμα, η αφοσίωση, η δέσμευση και ο κοινός βηματισμός. Η διαδρομή προς ένα σύγχρονο κράτος έχει ξεκινήσει, και η τεχνολογία είναι ο καλύτερος σύμμαχος!



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΟΑΤΑΠ

European Qualifications Passport for Refugees (EQPR)

Η αναγνώριση των προσόντων, ένα ισχυρό εργαλείο για τη συνέχιση των σπουδών των προσφύγων και την ένταξή τους στην αγορά εργασίας

Στις 22 Νοεμβρίου 2024, ολοκληρώθηκε μια εβδομάδα αφιερωμένη στο πρόγραμμα European Qualifications Passport for Refugees (EQPR), που διοργανώθηκε από το Συμβούλιο της Ευρώπης σε συνεργασία με τον ΔΟΑΤΑΠ. Το πρόγραμμα EQPR του Συμβουλίου της Ευρώπης, το οποίο αποσκοπεί στη δίκαιη αναγνώριση των προσόντων των προσφύγων, ακόμη και όταν λείπουν ή είναι ελλιπή τα αποδεικτικά έγγραφα, παραμένει βασικό εργαλείο για την υποστήριξη των προσφύγων στη συνέχιση των σπουδών τους και την αναζήτηση εργασίας στην Ευρώπη.



Από αριστερά προς δεξιά: ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης Αναγνώρισης του ΔΟΑΤΑΠ, Κοσμάς Παπαβλασόπουλος, ο υπεύθυνος του προγράμματος EQPR, Heco Samir από το Τμήμα Παιδείας του Συμβουλίου της Ευρώπης, ο Πρόεδρος του ΔΣ του ΔΟΑΤΑΠ, Καθηγητής Ορέστης Καλογήρου

Με τίτλο «Η αναγνώριση των προσόντων, ένα ισχυρό εργαλείο για την ένταξη των προσφύγων: το παράδειγμα του Ευρωπαϊκού Διαβατηρίου Προσόντων για Πρόσφυγες» η ημερίδα που συνδιοργανώθηκε στις 18 Νοεμβρίου από το Συμβούλιο της Ευρώπης και τον ΔΟΑΤΑΠ, είχε ως σκοπό την παρουσίαση των αποτελεσμάτων του προγράμματος EQPR έως σήμερα και την ανταλλαγή εμπειριών και καλών πρακτικών.

Στην εκδήλωση παραβρέθηκαν και απηύθυναν χαιρετισμό ο Πρύτανης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου, Γεώργιος Δεδούσης, η Υφυπουργός Μετανάστευσης και Ασύλου, Σοφία Βούλτεψη, ο Γενικός Γραμματέας Ανώτατης Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας, Καθηγητής Νίκος Παπαϊωάννου, ο Προϊστάμενος του Τμήματος Παιδείας του Συμβουλίου της Ευρώπης, Villano Qiriazhi, ο Αναπληρωτής Εκπρόσωπος στην Ελλάδα της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ, Mahir Safarli, και ο Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΔΟΑΤΑΠ, Καθηγητής Ορέστης Καλογήρου.

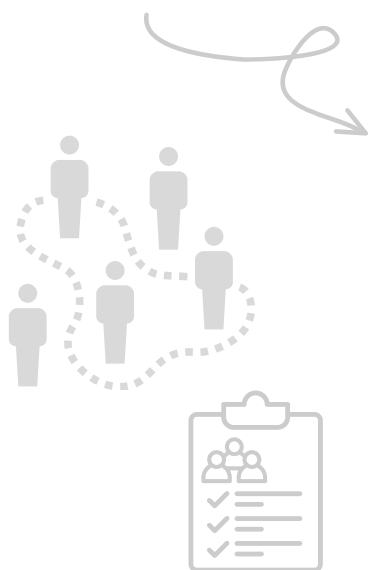


Το EQPR βοηθά τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο να συνεχίσουν τις σπουδές τους ή να αναζητήσουν εργασία

Την ημερίδα πλαισίωσαν και στήριξαν εκπρόσωποι του Συμβουλίου της Ευρώπης, του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, της ακαδημαϊκής κοινότητας, του Κέντρου Συντονισμού του Δήμου Αθηναίων για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων, των φορέων αναγνώρισης προσόντων και του ελληνικού φόρουμ για τους Πρόσφυγες. Στις ομιλίες του παρουσιάστηκαν διεθνείς και εθνικές πρωτοβουλίες και εργαλεία για τη διευκόλυνση ένταξης των προσφύγων καθώς και καλές πρακτικές στην αναγνώριση προσόντων προσφύγων στον ακαδημαϊκό τομέα.

Ο **Villano Qiriazhi**, επικεφαλής του Τμήματος Παιδείας του Συμβουλίου της Ευρώπης, παρουσίασε τις αρχές και τα κύρια επιτεύγματα του EQPR από το 2016, όταν ξεκίνησε το έργο. Μεταξύ άλλων, ανέφερε ότι το εργαλείο που έχει αναπτυχθεί και του οποίου οι βασικές αρχές είναι η δικαιοσύνη, η φορητότητα και η αξιοπιστία, βοηθά να γίνουν τα πρώτα βήματα προς την ένταξη των προσφύγων στην κοινωνία και στην οικονομία μιας χώρας και ότι θα πρέπει να αξιοποιηθούν και να ενισχυθούν οι δυνατότητες του για τη βελτίωση της ένταξης και της κινητικότητας.

Η **Υφυπουργός Μετανάστευσης και Ασύλου Σοφία Βούλτεψη**, αναφέρθηκε στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες και οι μετανάστες στην αναγνώριση των επαγγελματικών και ακαδημαϊκών τους προσόντων, τονίζοντας την ανάγκη για ουσιαστική ένταξή τους στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας. Η αναγνώριση και αξιολόγηση των προσόντων, γνώσεων και δεξιοτήτων των προσφύγων δεν είναι μόνο κρίσιμη για την κοινωνικοοικονομική τους ένταξη, αλλά, όπως επισήμανε αποτελεί «κλειδί για την ασφάλεια» και «προστασία από την ανθρωπινή εκμετάλλευση». Η Υφυπουργός, έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην πρωτοβουλία του Συμβουλίου της Ευρώπης για το European Qualifications Passport for Refugees (EQPR), επισημαίνοντας ότι «ανοίγει δρόμους για την υπέρβαση αγκυλώσεων και γραφειοκρατικών προβλημάτων, προς όφελος τόσο των προσφύγων όσο και των τοπικών κοινωνιών».



Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης πραγματοποιήθηκαν 71 συνεντεύξεις προσφύγων και αποδόθηκαν συνολικά 61 Ευρωπαϊκά Διαβατήρια Προσόντων (EQPRs)

Ο Γενικός Γραμματέας Ανώτατης Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, Καθηγητής Νίκος Παπαϊωάννου, τόνισε τη σημασία της αναγνώρισης των προσόντων των προσφύγων, υπογραμμίζοντας τον ρόλο του European Qualifications Passport for Refugees (EQPR). «Όταν οι πρόσφυγες εγκαθίστανται στις κοινωνίες υποδοχής και επιλύονται τα άμεσα ζητήματα προτεραιότητάς τους, καλούνται να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της κοινωνικής ένταξης, που αναπόφευκτα προκύπτουν», ανέφερε χαρακτηριστικά. Επεσήμανε ότι «η αναγνώριση των προσόντων των προσφύγων έχει εξελιχθεί σε βασικό μηχανισμό για την ένταξή τους στις ευρωπαϊκές κοινωνίες» και πρόσθεσε ότι «τα πανεπιστήμια μπορούν να διαδραματίσουν καθοριστικό ρόλο, προσφέροντας στους πρόσφυγες αξιοπρεπείς ευκαιρίες αξιοποίησης των προσόντων τους, ανεξαρτήτως της χώρας στην οποία βρίσκονται». Με αυτόν τον τρόπο, όπως υπογράμμισε, ενισχύεται όχι μόνο η δική τους ενσωμάτωση αλλά και η ανάπτυξη των κοινωνιών υποδοχής.

Μετά την ολοκλήρωση της ημερίδας, από τις 19 έως τις 22 Νοεμβρίου, πραγματοποιήθηκαν 71 συνεντεύξεις προσφύγων (12 δια ζώσης και 59 διαδικτυακά) στα γραφεία του ΔΟΑΤΑΠ. Οι συνεντεύξεις διεξήχθησαν από 12 εξειδικευμένους αξιολογητές προσόντων, οι οποίοι εργάστηκαν σε ζεύγη. Όλοι οι αξιολογητές ήταν παρόντες στην Αθήνα και περιλάμβαναν 3 εκπροσώπους του ΔΟΑΤΑΠ καθώς και 9 από άλλους ευρωπαϊκούς οργανισμούς αναγνώρισης προσόντων. Επιπλέον, τις συνεντεύξεις παρακολούθησαν 5 παρατηρητές από οργανισμούς αναγνώρισης προσόντων και ευρωπαϊκά πανεπιστήμια. Από αυτή τη διαδικασία αποδόθηκαν συνολικά 61 Ευρωπαϊκά Διαβατήρια Προσόντων (EQPRs), που θα συμβάλλουν σημαντικά στην ένταξη των προσφύγων στην εκπαίδευση και την αγορά εργασίας.



European Qualifications Passport for Refugees No 0123¹
 Assessment Part

Issued: 14.03.2017
 Valid through: 14.03.2022

Personal information

Surname: **Nasry** Given names: **Ahmad**
 Father's name: **Alawy** Mother's name: **Rabaa**
 Date of birth: **28.08.1983** Place of birth: **Deir Ez-Zor, Syria**
 Nationality: **Syria**

Assessed qualifications
 Highest achieved qualification: **(2011) Bachelor in Electrical Engineering, University of Damascus, Syria²**

Additional relevant information from the applicant
 Languages: **Arabic** (native speaker), **Arabic** (language of instruction), **English** (language course)
 Work experience: **5 years of teaching experience in Syria³**
 Interview and documentation assessment is conducted by credential evaluators from ENIC/NARICs participating in the project.

On behalf of the project: Evaluation coordinator
 Signature: _____

Evaluator 1: Evaluator 2
 Signature: _____

www.coe.int/eqpr

¹ European Qualifications Passport for Refugees is neither a legal document nor replacement for the national recognition schemes, but a statement intended to be of help in connection with applications for employment, internship and studies. The evaluation is based on available documentation and a structured interview with a professional credential evaluator. This document is only valid together with the explanatory part.
² No available documentation
³ No available documentation
⁴ The project is carried out by the Council of Europe, the Ministry of Education, Science and Religious Affairs of Greece, the Ministry of Education, Universities and Research of Italy, the Conference of Italian University Rectors and the European Network of Information Centres (ENIC/NARICs) of Armenia, Canada, France, Germany, Greece, Italy, the Netherlands, Norway and the United Kingdom. The Ministry of Education and Research of Norway, the Governments of Flanders and UNHCR also support the project.

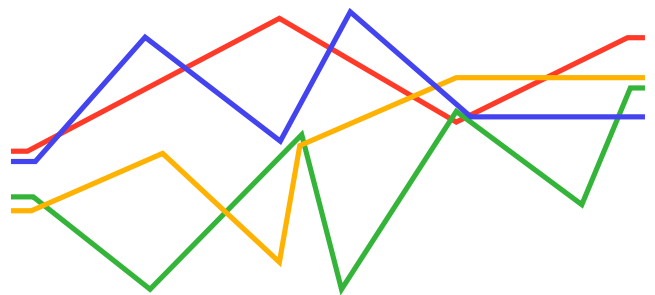
Το Ευρωπαϊκό Διαβατήριο Προσόντων για τους Πρόσφυγες (European Qualifications Passport for Refugees - EQPR), το οποίο παρέχεται από το Συμβούλιο της Ευρώπης από το 2017, επιτρέπει την αξιολόγηση των προσόντων των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο ακόμη και όταν αυτά δεν μπορούν να αποδειχθούν βάσει εγγράφων. Το EQPR βοηθά τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο να συνεχίσουν τις σπουδές τους ή να αναζητήσουν εργασία. Χάρη στο EQPR, παύουν να διεξάγονται περιττές και επαναλαμβανόμενες πρόσθετες αξιολογήσεις των ίδιων προσόντων σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες, σε περίπτωση που ο κάτοχός του μετακινηθεί σε κάποια από αυτές.



Το Συμβούλιο της Ευρώπης είναι ο επιφανέστερος οργανισμός προάσπισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων της ευρωπαϊκής ηπείρου. Περιλαμβάνει 46 κράτη μέλη, συμπεριλαμβανομένων όλων των μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όλα τα κράτη μέλη του Συμβουλίου της Ευρώπης έχουν υπογράψει την Ευρωπαϊκή Σύμβαση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ένα σύμφωνο που έχει σχεδιαστεί για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της δημοκρατίας και του κράτους δικαίου. Το Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων επιβλέπει την εφαρμογή της Σύμβασης στα κράτη μέλη

Έρευνα της Opinion Poll

Εξαιρετικά Υψηλά Ποσοστά Ικανοποίησης από τις Τηλεφωνικές Υπηρεσίες Πληροφόρησης του ΔΟΑΤΑΠ



15 μήνες μετά την αναβάθμιση των τηλεφωνικών υπηρεσιών πληροφόρησης του ΔΟΑΤΑΠ, τα αποτελέσματα μίας πανελλαδικής έρευνας που διεξήγαγε η εταιρεία Opinion Poll για λογαριασμό του ΔΟΑΤΑΠ σε δείγμα 502 χρηστών των τηλεφωνικών υπηρεσιών, αναδεικνύουν την επιτυχία της αναβάθμισης αυτής.

Τα αποτελέσματα της έρευνας δείχνουν εξαιρετικά υψηλά ποσοστά ικανοποίησης των χρηστών, με ιδιαίτερη έμφαση στην ευγένεια των στελεχών της τηλεφωνικής γραμμής και τη σαφήνεια των απαντήσεων που παρέχονται. Αναλυτικά, τα αποτελέσματα είναι τα εξής:

- 82,7% των χρηστών δηλώνουν πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτησή τους.
- 76,8% εκφράζουν ικανοποίηση από τον χρόνο αναμονής.
- 90,1% αποτιμούν ως πολύ ή αρκετά θετική την ευγένεια των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής.
- 80,6% δηλώνουν πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι από τη σαφήνεια των απαντήσεων που έλαβαν.
- 72,9% είναι πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι από την ανταπόκριση και την ταχύτητα επίλυσης των θεμάτων τους.

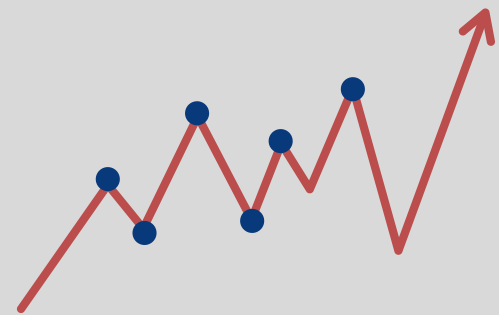
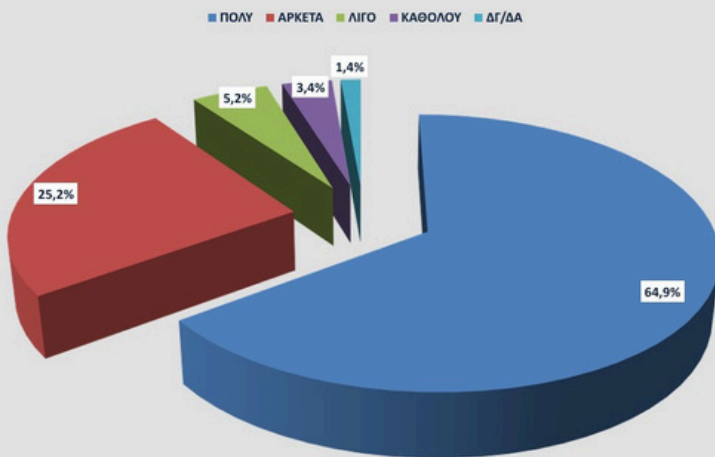
Τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν τη δέσμευση του ΔΟΑΤΑΠ για τη συνεχιζόμενη βελτίωση των υπηρεσιών του, με στόχο την άμεση και αξιόπιστη εξυπηρέτηση των ενδιαφερόμενων πολιτών και φορέων. Ο Οργανισμός, με βάση την υψηλή ικανοποίηση των χρηστών, συνεχίζει να ενισχύει την ποιότητα των υπηρεσιών του, προσφέροντας ολοένα και πιο βελτιωμένες εμπειρίες επικοινωνίας.

Η ομάδα του ΔΟΑΤΑΠ δεσμεύεται να συνεχίσει να εξελίσσει τις υπηρεσίες του και να διασφαλίσει ότι κάθε πολίτης ή φορέας θα συνεχίσει να λαμβάνει τη στήριξη και τις πληροφορίες που χρειάζεται, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

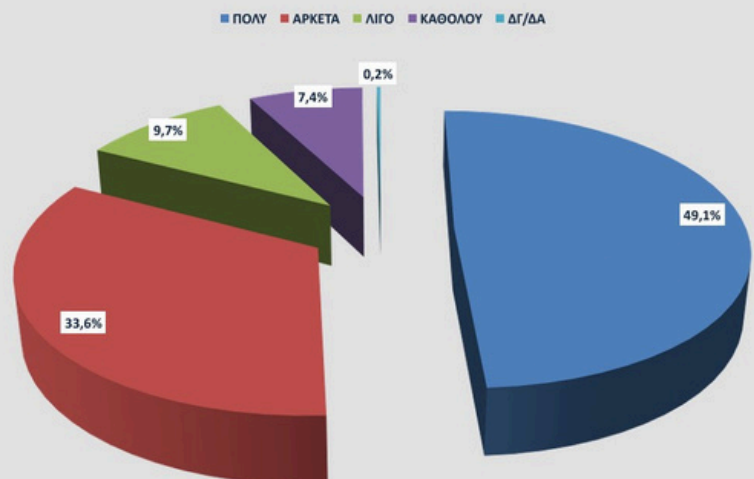
Αν και τα αποτελέσματα είναι ιδιαίτερα θετικά, η βελτίωση παραμένει προτεραιότητα για τον Οργανισμό, ώστε να συνεχίσει να καλύπτει τις ανάγκες των πολιτών με ακόμα μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και αμεσότητα.

Υψηλά Ποσοστά Ικανοποίησης από τις Υπηρεσίες Πληροφόρησης

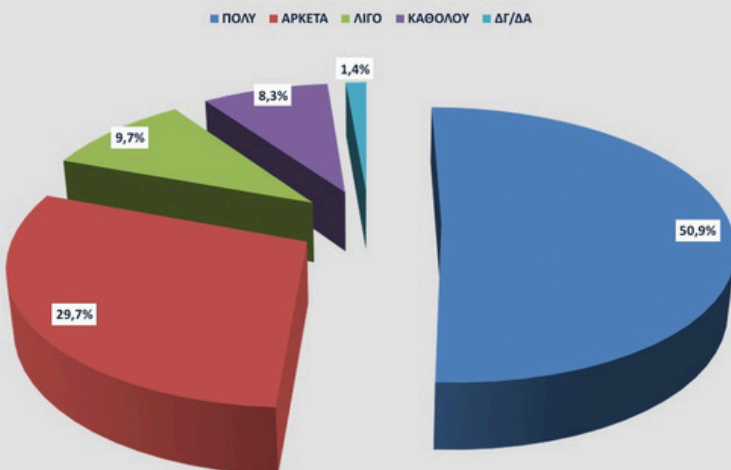
Πόσο ικανοποιημένος/η μέναιτε από την ευγένεια των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;

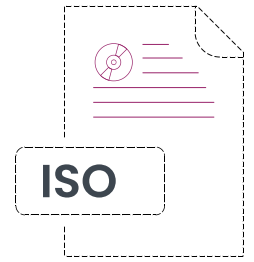


Συνολικά πόσο ικανοποιημένος/η μέναιτε από την εξυπηρέτησή σας;



Πόσο ικανοποιημένος/η μέναιτε από τη σαφήνεια των απαντήσεων των ανθρώπων της τηλεφωνικής γραμμής;





ΔΟΑΤΑΠ

Η πρώτη δημόσια υπηρεσία στην Ελλάδα που αποκτά Τρία Διεθνή Πιστοποιητικά ISO



Ο ΔΟΑΤΑΠ αποτελεί πλέον την πρώτη δημόσια υπηρεσία στην Ελλάδα που κατέχει τρία διεθνή πιστοποιητικά ISO, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή του για την παροχή ποιοτικών, ασφαλών και διαφανών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τους φορείς. Οι τρεις πιστοποιήσεις ISO που έλαβε ο οργανισμός περιλαμβάνουν τα εξής διεθνή πρότυπα:

- ISO 9001 για τη διαχείριση ποιότητας,
- ISO 27001 για την ασφάλεια πληροφοριών,
- ISO 37001 για τη διαχείριση κατά της δωροδοκίας.

Η διαδικασία απόκτησης των τριών ISO ήταν μια σύνθετη και πολύπλοκη διαδικασία που διήρκησε 6 μήνες και περιλάμβανε την εκπαίδευση και δέσμευση όλου του προσωπικού και τη συμμόρφωση των υπηρεσιακών μονάδων σε μια μακρά σειρά τυποποιημένων διαδικασιών. Μέσα από αυτή τη διαδικασία εντοπίσαμε αδυναμίες, τις αντιμετωπίσαμε και βελτιώσαμε τις υπηρεσίες μας.

Η απόκτηση των τριών αυτών πιστοποιητικών επισφραγίζει τη συνεχιζόμενη προσπάθεια του ΔΟΑΤΑΠ να ενισχύσει τη διαφάνεια, την ποιότητα και την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών, προς όφελος του δημοσίου συμφέροντος και των ενδιαφερόμενων πολιτών και φορέων.



ISO 37001: Κατά της Δωροδοκίας

Στο πλαίσιο της πιστοποίησης με το πρότυπο ISO 37001, ο ΔΟΑΤΑΠ υλοποίησε εκπαίδευση για τους υπαλλήλους του σχετικά με την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας. Οι υπάλληλοι εκπαιδεύτηκαν στις βασικές έννοιες και ορισμούς της διαφθοράς και της δωροδοκίας, ενώ ενημερώθηκαν για την ισχυρή δέσμευση της διοίκησης και την πολιτική της κατά της δωροδοκίας, για τις εσωτερικές διαδικασίες του οργανισμού και τις κατευθυντήριες γραμμές αναφοράς σε περίπτωση ύποπτης δραστηριότητας. Για τον σκοπό αυτό, αναπτύχθηκαν εργαλεία για την καταγγελία πιθανών κρουσμάτων, τόσο από τους πολίτες όσο και από τους υπαλλήλους. Το ISO 37001 είναι ένα διεθνές πρότυπο που καθορίζει τις απαιτήσεις για την εγκαθίδρυση, εφαρμογή, διατήρηση και βελτίωση ενός συστήματος καταπολέμησης της δωροδοκίας, εξασφαλίζοντας ένα ηθικό και διαφανές περιβάλλον εργασίας.



ISO 27001: Ασφάλεια Πληροφοριών

Η πιστοποίηση του ΔΟΑΤΑΠ με το πρότυπο ISO 27001, για την ασφάλεια των πληροφοριών, αποτελεί άλλη μια ισχυρή δήλωση της δέσμευσης του οργανισμού για την κυβερνοασφάλεια. Η εκπαίδευση αφορούσε την αναθεωρημένη έκδοση (2022) του ISO 27001, η οποία θέτει ένα αυστηρό πλαίσιο διαχείρισης για την εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών.



ISO 9001: Διαχείριση Ποιότητας

Το τρίτο πιστοποιητικό που απέκτησε ο ΔΟΑΤΑΠ είναι το ISO 9001, το διεθνές πρότυπο που καθοδηγεί την οργάνωση και τη λειτουργία του οργανισμού με σκοπό την διαρκή βελτίωση της ποιότητας. Η εφαρμογή του προτύπου αυξάνει την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών και ενισχύει την ικανότητα του ΔΟΑΤΑΠ να παρέχει αξιόπιστες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες προς το κοινό.

Όλοι οι υπάλληλοι του ΔΟΑΤΑΠ υπέγραψαν Δήλωση Αποδοχής Εργαζομένου και για τα τρία ISO.



Τα νέα του ΔΟΑΤΑΠ

Ο ΔΟΑΤΑΠ στις διεθνείς του σχέσεις χρησιμοποιεί την επωνυμία
“Hellenic National Academic Recognition and Information Center (Hellenic NARIC)”

Από την ίδρυσή του το 2005, ο ΔΟΑΤΑΠ έχει καθιερωθεί ως βασικός φορέας ακαδημαϊκής αναγνώρισης, συμβάλλοντας ενεργά στη διαμόρφωση πολιτικών και διαδικασιών που διευκολύνουν την αναγνώριση τίτλων σπουδών σε διεθνές επίπεδο. Ως μέλος των δικτύων ENIC-NARIC, συμμετέχει σε συσκέψεις, συνέδρια και προγράμματα που ενισχύουν τη διαφάνεια και την κινητικότητα στην ανώτατη εκπαίδευση, ενώ διατηρεί σταθερή συνεργασία με την UNESCO, το Συμβούλιο της Ευρώπης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Στο παρόν τεύχος, επικεντρωνόμαστε στις πρόσφατες δράσεις εξωστρέφειας του Οργανισμού, όπως η συμμετοχή σε διεθνή συνέδρια, η παρουσία στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης (ΔΕΘ) και η παρακολούθηση εξειδικευμένων σεμιναρίων από τα στελέχη του. Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, ο ΔΟΑΤΑΠ συνεχίζει να εξελίσσεται, ανταλλάσσοντας βέλτιστες πρακτικές και διαμορφώνοντας το μέλλον της ακαδημαϊκής αναγνώρισης σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.



Ο ΔΟΑΤΑΠ στη...



Ο Υπουργός Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, Κυριάκος Πιερρακάκης, με τον Αντιπρόεδρο του ΔΣ του ΔΟΑΤΑΠ, Καθηγητή Σταύρο Νικολόπουλο και την Προισταμένη της Γενικής Διεύθυνσης του ΔΟΑΤΑΠ, Βασιλική Αθανασοπούλου στο stand του ΔΟΑΤΑΠ

Ο ΔΟΑΤΑΠ συμμετείχε δυναμικά στην 88η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, η οποία πραγματοποιήθηκε από το Σάββατο 7 έως και την Κυριακή 15 Σεπτεμβρίου 2024. Η παρουσία του Οργανισμού φιλοξενήθηκε στο Περίπτερο 17 "Έρευνας, Καινοτομίας και Τεχνολογίας" και συγκεκριμένα στο stand 19, το οποίο αποτέλεσε σημείο συνάντησης για το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού και τους εποπτευόμενους φορείς του.

Ο Υπουργός Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, Κυριάκος Πιερρακάκης, κατά την επίσκεψή του στο stand του ΔΟΑΤΑΠ συνομίλησε με τον Αντιπρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΟΑΤΑΠ, Καθηγητή Σταύρο Νικολόπουλο, καθώς και με την Προϊσταμένη της Γενικής Διεύθυνσης του Οργανισμού, Βασιλική Αθανασοπούλου. Ο Υπουργός συνεχάρη την ηγεσία και το προσωπικό του ΔΟΑΤΑΠ για το σημαντικό έργο που επιτελούν, τονίζοντας τη σημασία της ακαδημαϊκής αναγνώρισης για την ενίσχυση της διεθνούς κινητικότητας και της εκπαιδευτικής διασύνδεσης.

Το περίπτερο του ΔΟΑΤΑΠ συγκέντρωσε ιδιαίτερα υψηλή επισκεψιμότητα, με εκατοντάδες πολίτες να εκδηλώνουν ενδιαφέρον για τις υπηρεσίες του Οργανισμού. Εκπρόσωποι του ΔΟΑΤΑΠ ήταν στη διάθεση του κοινού και απάντησαν σε πλήθος ερωτήσεων σχετικά με τις δραστηριότητες του Οργανισμού, θέματα που αφορούν την ακαδημαϊκή αναγνώριση τίτλων σπουδών και την ανώτατη εκπαίδευση σε διεθνές και ευρωπαϊκό επίπεδο.



Εκπαίδευση και Άσκηση για Έκτακτες Καταστάσεις



Οι υπάλληλοι και ο Πρόεδρος του ΔΣ του ΔΟΑΤΑΠ, Καθηγητής Ορέστης Καλογήρου, μετά την ολοκλήρωση της άσκησης εκκένωσης, έτοιμοι και εκπαιδευμένοι να ανταποκριθούν σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

Στο πλαίσιο της συνεχούς μέριμνας για την ασφάλεια και προστασία των εργαζομένων και του προσωπικού, ο ΔΟΑΤΑΠ προχώρησε στην εφαρμογή του Κανονισμού Πυροπροστασίας Κτιρίων καθώς και του Κώδικα Νόμων για την Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, πραγματοποιήθηκε ο ορισμός των ειδικών ομάδων έκτακτης ανάγκης, οι οποίες έχουν ως στόχο τη διασφάλιση της έγκαιρης και αποτελεσματικής αντίδρασης σε περίπτωση επείγουσας κατάστασης.

Η εκπαίδευση των μελών αυτών των ομάδων πραγματοποιήθηκε με απόλυτη επιτυχία την 26η Νοεμβρίου 2024. Η εκπαίδευση περιλάμβανε τόσο θεωρητικό όσο και πρακτικό μέρος, με στόχο την εξοικείωση των συμμετεχόντων με τις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης. Αμέσως μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, ακολούθησε άσκηση εκκένωσης του κτιρίου, στην οποία συμμετείχε το σύνολο του προσωπικού του ΔΟΑΤΑΠ.

Η άσκηση εκκένωσης πραγματοποιήθηκε με την πολύτιμη συνεργασία της Διεύθυνσης Τροχαίας Αττικής και του Τεχνικού Ασφάλειας του ΔΟΑΤΑΠ, οι οποίοι συνέβαλαν καθοριστικά στην ομαλή διεξαγωγή της. Η πρωτοβουλία αυτή ενισχύει το επίπεδο ετοιμότητας του οργανισμού, εξασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως προετοιμασμένοι να αντιδράσουν άμεσα και αποτελεσματικά σε οποιαδήποτε απρόβλεπτη κατάσταση.

Η εκπαιδευτική αυτή διαδικασία αποτελεί μέρος της συνεχούς δέσμευσης του ΔΟΑΤΑΠ για τη διασφάλιση της ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων του, καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση εκτάκτων αναγκών.

BOLOGNA HUB PEER SUPPORT II

Η Ελλάδα φιλοξένησε την Τελική Διάσκεψη του Έργου Bologna Hub Peer Support II



Από αριστερά προς δεξιά: David Akrami Flores (DAAD), Βασίλης Χαραλαμπόπουλος (ΔΟΑΤΑΠ), Γιάννης Κατσανεβάκης (Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού)

Η Ελλάδα είχε την τιμή να φιλοξενήσει την τελική διάσκεψη του έργου Bologna Hub Peer Support II (2022-2024), η οποία πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα στις 7 και 8 Οκτωβρίου 2024. Η εκδήλωση συνδιοργανώθηκε από το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού και τη Γερμανική Υπηρεσία Ακαδημαϊκών Ανταλλαγών (DAAD), και συγκέντρωσε εκπροσώπους Πανεπιστημίων και Ευρωπαϊκών φορέων.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, οι συμμετέχοντες παρουσίασαν τα αποτελέσματα του έργου και είχαν την ευκαιρία να δικτυωθούν, ανοίγοντας νέους δρόμους για μελλοντικές συνεργασίες. Το έργο Bologna Hub Peer Support II προσέφερε καθοδήγηση και υποστήριξη για τις μεταρρυθμίσεις του Ευρωπαϊκού Χώρου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, με τη συμμετοχή 26 Ευρωπαίων εμπειρογνομόνων, οι οποίοι καθοδήγησαν πανεπιστημιακά ιδρύματα που συμμετείχαν στην πρωτοβουλία.

Τον ΔΟΑΤΑΠ εκπροσώπησε ο Βασίλης Χαραλαμπόπουλος, προϊστάμενος του Τμήματος Διεθνούς Νομοθεσίας και Διεθνών Σχέσεων, ο οποίος συμμετείχε ενεργά στην υποστήριξη των μεταρρυθμίσεων του Ευρωπαϊκού Χώρου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Η συνάντηση αποτέλεσε ένα σημαντικό ορόσημο για την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ Ευρωπαϊκών φορέων και την προώθηση της ανάπτυξης του Ευρωπαϊκού Χώρου Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

#EQUAL

Τελική διάσκεψη προγράμματος EQUAL Βρυξέλλες



Η Διευθύντρια του Ινστιτούτου Διαχείρισης Προσφυγικών Ροών και Κρίσεων του ΔΙΠΑΕ, Καθηγήτρια Μαρία Δρακάκη, αναφέρθηκε στις καλές πρακτικές που εφάρμοσε το ΔΙΠΑΕ

Η τελική διάσκεψη του έργου EQUAL, η οποία πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες, είχε ως στόχο την ενίσχυση της πρόσβασης των προσφύγων σε περαιτέρω σπουδές και εργασία μέσω της δίκαιης αναγνώρισης των προσόντων τους. Η διάσκεψη συγκέντρωσε ενδιαφερόμενους φορείς της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ώστε να συζητηθούν τρόποι βελτίωσης των διαδικασιών αναγνώρισης προσόντων και πώς τα αποτελέσματα του έργου μπορούν να επεκταθούν σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Η ελληνική αποστολή, αποτελούμενη από την Προϊσταμένη της Γενικής Διεύθυνσης του ΔΟΑΤΑΠ, Βασιλική Αθανασοπούλου, τον προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ακαδημαϊκής Αναγνώρισης ΔΟΑΤΑΠ, Κοσμά Παπαβλασόπουλο, και τη Διευθύντρια του Ινστιτούτου Διαχείρισης Προσφυγικών Ροών και Κρίσεων του ΔΙΠΑΕ, Καθηγήτρια Μαρία Δρακάκη, συμμετείχε ενεργά στη συζήτηση για τα νομικά, διαδικαστικά και τεχνικά ζητήματα που εμποδίζουν τους πρόσφυγες από την αναγνώριση των προσόντων τους και την εισαγωγή τους στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Η έκθεση παρακολούθησης της LRC για το έτος 2019 έδειξε ότι το 70% των ευρωπαϊκών χωρών δεν είχαν καθιερωμένες επίσημες διαδικασίες για την αναγνώριση των προσόντων των προσφύγων. Η έκθεση παρακολούθησης του 2022 επιβεβαίωσε ότι πολλές χώρες υστερούν στην εφαρμογή διαδικασιών, παρά την ανάπτυξη εργαλείων και πρωτοβουλιών, όπως το Toolkit των έργων Erasmus+, το REACT και το ARENA. Ο στόχος του έργου EQUAL, στο οποίο ο ΔΟΑΤΑΠ συμμετέχει ως εταίρος, είναι να στηρίξει τα ENIC-NARICs σε επιλεγμένες ευρωπαϊκές χώρες στην καθιέρωση δίκαιης και διαφανούς αναγνώρισης των προσόντων των προσφύγων μέσω εκπαίδευσης και εποπτείας.

31η Συνεδρίαση της συντονιστικής ομάδας του #EQPR στη Νάπολη



Στο πλαίσιο της 31ης Ετήσιας Συνάντησης του Δικτύου ENIC-NARIC, ο ΔΟΑΤΑΠ συμμετείχε στο workshop "National challenges in recognition of undocumented qualifications and the EQPR - new developments",

Στο workshop:

- Εξετάσαμε τη σημασία του EQPR (European Qualifications Passport for Refugees) ως ένα κρίσιμο εργαλείο για την αναγνώριση των προσόντων των προσφύγων
- Συζητήσαμε πώς μπορεί να αξιοποιηθεί συμπληρωματικά με τα μέσα που χρησιμοποιεί ήδη η κάθε χώρα, για να υποστηρίξει την επιτυχή ένταξη των προσφύγων στην εκπαίδευση και την εργασία
- Ακούσαμε τη μαρτυρία ενός κατόχου EQPR για τα οφέλη που αποκόμισε

Σκοπός του προγράμματος EQPR, στο οποίο συμμετέχουν 20 χώρες εταίροι, είναι η διευκόλυνση των προσφύγων και των αιτούντων άσυλο που επιθυμούν να ενταχθούν στην αγορά εργασίας ή/και να συνεχίσουν τις σπουδές τους στην ανώτατη εκπαίδευση.

Τελικό Συνέδριο του Έργου ARAQUA στην Εσθονία



Τον ΔΟΑΤΑΠ εκπροσώπησε ο προϊστάμενος του Τμήματος Διεθνούς Νομοθεσίας και Διεθνών Σχέσεων του ΔΟΑΤΑΠ, Βασίλης Χαραλαμπόπουλος

Στις 2 Οκτωβρίου 2024, πραγματοποιήθηκε το τελικό συνέδριο του έργου «Road to Automatic Recognition of Higher Education Access Qualifications (ARAQUA)» στο Ταλίν της Εσθονίας. Στην εκδήλωση, η οποία φιλοξενήθηκε από το ENIC-NARIC της Εσθονίας, συμμετείχαν φορείς και εμπειρογνώμονες από όλη την Ευρώπη, οι οποίοι συζήτησαν τις προκλήσεις και τις δυνατότητες της αυτόματης αναγνώρισης των προσόντων πρόσβασης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Τον ΔΟΑΤΑΠ εκπροσώπησε ο προϊστάμενος του Τμήματος Διεθνούς Νομοθεσίας και Διεθνών Σχέσεων, Βασίλης Χαραλαμπόπουλος.

Το συνέδριο αποτέλεσε σημαντικό ορόσημο για την προώθηση της αυτόματης αναγνώρισης προσόντων στην Ευρώπη και συγκέντρωσε εκπροσώπους από οκτώ χώρες, Ευρωπαίους εμπειρογνώμονες της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, καθώς και εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Συμβουλίου της Ευρώπης.

Κατά τη διάρκεια του έργου ARAQUA, καταγράφηκαν και αναλύθηκαν 21 προσόντα πρόσβασης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση από 8 χώρες, ενώ το έργο παρείχε προτάσεις για την εφαρμογή αυτόματης αναγνώρισης των προσόντων αυτών στις χώρες που συμμετείχαν στο ARAQUA. Οι προτάσεις περιλαμβάνουν γενικές αρχές που μπορούν να εφαρμοστούν και σε άλλες χώρες, συμβάλλοντας στη βελτίωση των διαδικασιών αναγνώρισης προσόντων σε διεθνές επίπεδο.

3 Years of European Digital Credentials for Learning



Ευρωπαϊκό Μοντέλο Μάθησης (ELM)

Στο πλαίσιο της πολιτικής της ΕΕ για την κινητικότητα των πολιτών, έχει αναπτυχθεί το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Μάθησης (European Learning Model, ELM), ένα πρότυπο μεταδεδομένων για την καταγραφή και ανταλλαγή πληροφοριών. Η έναρξη λειτουργίας της ψηφιακής υποδομής το 2021, αποτέλεσε ένα μεγάλο βήμα για την καθιέρωση, πλέον, των Digital Credentials for Learning και της υποστήριξης της εφαρμογής τους.

Το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Μάθησης αποτελεί ένα ισχυρό εργαλείο για την αναβάθμιση της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης στην Ευρώπη, ενισχύοντας τη διαλειτουργικότητα μεταξύ διαφορετικών εκπαιδευτικών συστημάτων. Επιτρέπει την ευκολότερη επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ εκπαιδευτικών οργανισμών, αναγνωρίζοντας τις αξίες και τα προσόντα των μαθητών και επαγγελματιών σε όλη την ΕΕ.

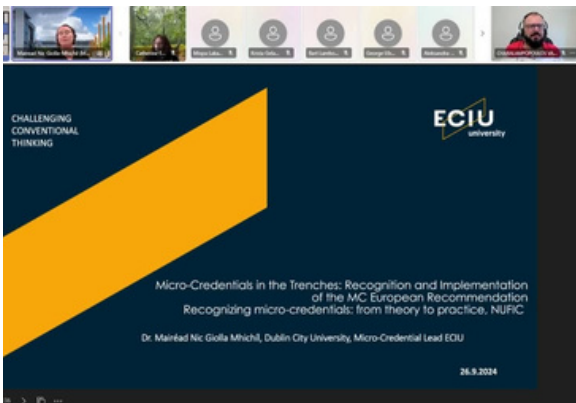
Μέσω του διαδικτυακού σεμιναρίου που διοργάνωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Δεκέμβριο, είχαμε την ευκαιρία να κατανοήσουμε πώς το ELM ενισχύει τη διαλειτουργικότητα στην εκπαίδευση, να εξετάσουμε τη συμβολή του στη διαφάνεια και την αναγνώριση της μάθησης στην Ευρώπη και να ανακαλύψουμε πρακτικούς τρόπους εφαρμογής του στο εκπαιδευτικό και επαγγελματικό μας πλαίσιο.

Το ELM είναι κρίσιμο για την προώθηση της εκπαιδευτικής και επαγγελματικής αριστείας στην Ευρώπη και αναμένεται να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στο μέλλον της εκπαίδευσης.

Νωρίτερα, στις 16 Οκτωβρίου, υπάλληλοι του ΔΟΑΤΑΠ είχαν συμμετάσχει στο webinar που διοργάνωσε η Ομάδα του European Learning Model για τα πεπραγμένα των τελευταίων 3 ετών. Η μεγάλη συμμετοχή των Ιδρυμάτων αναδεικνύει το ενδιαφέρον υιοθέτησης πολιτικών και καλών πρακτικών στον τομέα. Στο επίκεντρο της συζήτησης βρέθηκε η δημιουργία ενός συμμετοχικού εκπαιδευτικού περιβάλλοντος, όπου οι φοιτητές διαδραματίζουν ενεργό ρόλο όχι μόνο στη διαδικασία της μάθησης αλλά και στη διακυβέρνηση των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν βέλτιστες πρακτικές και να εξετάσουν τρόπους ενίσχυσης της φοιτητικής συμμετοχής, προωθώντας τη δημοκρατία και τη διαφάνεια στον χώρο της εκπαίδευσης.

#ERASMUS+

Nuffic: Διαδικτυακό Σεμινάριο για την Αναγνώριση Μικροδιαπιστευτηρίων

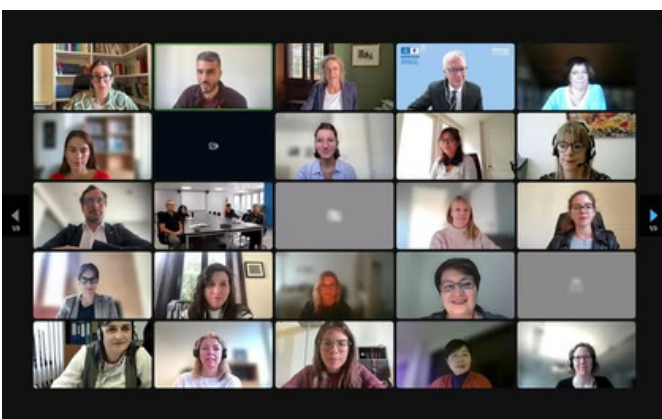


Ο προϊστάμενος του Τμήματος Διεθνούς Νομοθεσίας και Διεθνών Σχέσεων του ΔΟΑΤΑΠ, Βασίλης Χαραλαμπόπουλος εκπροσώπησε τον ΔΟΑΤΑΠ

Με μεγάλη επιτυχία πραγματοποιήθηκε το διαδικτυακό σεμινάριο «Recognizing micro-credentials: from theory to practice», το οποίο διοργάνωσε το Nuffic, το ENIC-NARIC της Ολλανδίας, στο πλαίσιο του προγράμματος Erasmus+ «Automatic Recognition in the European Education Area 2025» (AR25). Το σεμινάριο επικεντρώθηκε σε σημαντικές πτυχές και προκλήσεις της ακαδημαϊκής αναγνώρισης, με έμφαση στη διασφάλιση της ποιότητας των μικροδιαπιστευτηρίων και των πιστοποιητικών από μη τυπικούς παρόχους εκπαίδευσης.

Στη διάρκεια της εκδήλωσης, παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα χρήσης του Micro-Evaluator, ενός διαδικτυακού εργαλείου αναγνώρισης μικροδιαπιστευτηρίων που κυκλοφόρησε το 2022 και πρόσφατα αξιολογήθηκε από Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα σε όλη την Ευρώπη. Το σεμινάριο, μέρος του συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος Erasmus+, στόχευσε στην προώθηση της δημιουργίας ενός Ευρωπαϊκού Χώρου Εκπαίδευσης μέχρι το 2025, ενισχύοντας τις διαδικασίες αυτόματης αναγνώρισης και τη συνεργασία μεταξύ των ευρωπαϊκών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

#BHPS II: Συμμετοχικό εκπαιδευτικό περιβάλλον στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση



Στιγμιότυπο από το διαδικτυακό σεμινάριο του το δικτύου Enic-Naric

Ο ΔΟΑΤΑΠ συμμετείχε στο διαδικτυακό σεμινάριο που διοργάνωσε το δίκτυο Enic-Naric Networks, με θέμα «Country focus – Venezuela: digging deeper into the recent UNESCO publication 'Basic Guidelines for the Recognition of Venezuelan Academic Degrees and Diplomas'». Το σεμινάριο εστίασε στις διαδικασίες και προκλήσεις που σχετίζονται με την αναγνώριση των ακαδημαϊκών τίτλων από τη Βενεζουέλα, καθώς και στις βασικές κατευθυντήριες γραμμές της UNESCO για τη διαδικασία αυτή.

Η εκδήλωση παρουσίασε τις κατευθυντήριες γραμμές που δημοσιεύθηκαν πρόσφατα από την UNESCO, εστιάζοντας στις διαδικασίες και τα κριτήρια αναγνώρισης των βενεζουελανικών τίτλων και διπλωμάτων. Παράλληλα, αναλύθηκαν οι δραστηριότητες που συνδέονται με τη Σύμβαση της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής για την Αναγνώριση, ενισχύοντας τη συνεργασία και την ανταλλαγή καλών πρακτικών μεταξύ των χωρών της περιοχής και των φορέων αναγνώρισης.

#IGC: Διεθνής Συνάντηση για την αναγνώριση προσόντων μεταναστών και προσφύγων



Η προϊσταμένη της Διεύθυνσης Ενημέρωσης του ΔΟΑΤΑΠ, Αργυρώ Ειρήνη Ευθυμιάδου, συμμετείχε στις εργασίες της ομάδας “Integration Working Group - To Recognise or Not: Bolstering Labour Market Outcomes Through Improved Foreign Qualification Recognition Systems”, που πραγματοποιήθηκαν στις 26 και 27 Σεπτεμβρίου στη Γενεύη της Ελβετίας. Η συνάντηση είχε ως στόχο την εξέταση σύγχρονων και καινοτόμων προσεγγίσεων για την αναγνώριση των προσόντων και ικανοτήτων μεταναστών και προσφύγων.

Στα θέματα που συζητήθηκαν περιλαμβάνονται η ανάπτυξη κατάλληλων εργαλείων, η συνεχής κατάρτιση και καθοδήγηση των ενδιαφερόμενων, καθώς και η αντιστοίχιση των προσόντων τους με θέσεις εργασίας, συμβάλλοντας έτσι στη βελτίωση των προοπτικών ένταξης στην αγορά εργασίας.

Η διοργάνωση πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα της InterGovernmental Consultations on Migration, Asylum and Refugees (IGC), ενός διακυβερνητικού φορέα που προωθεί τη συνεργασία μεταξύ των κρατών-μελών του σε θέματα μετανάστευσης, ασύλου και ένταξης.

Τελικό συνέδριο του έργου OCTRA 2



Co-funded by
the European Union



Στο πλαίσιο του έργου OCTRA 2, το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του ERASMUS+, ο προϊστάμενος του Τμήματος Διεθνούς Νομοθεσίας και Διεθνών Σχέσεων, Βασίλης Χαραλαμπόπουλος συμμετείχε στο τελικό συνέδριο του έργου με τίτλο “Evolving Landscape of Qualifications”.

Το συνέδριο εστίασε στη διαφάνεια κατά τη σύγκριση πληροφοριών που σχετίζονται με προγράμματα σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και διαπιστευτήρια.

Το έργο OCTRA 2 έχει ως στόχο την προώθηση του διαλόγου μεταξύ των αξιολογητών προσόντων των ENIC-NARICs και των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, για τη δημιουργία ενός κοινού προτύπου δομής των καταλόγων μαθημάτων που θα οδηγήσει σε πιο διαφανείς περιγραφές των τίτλων σπουδών.

#BHPS II: Συμμετοχικό εκπαιδευτικό περιβάλλον στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση



Στιγμιότυπο από το 3ο διαδικτυακό σεμινάριο της European University Association

Ο ΔΟΑΤΑΠ συμμετείχε στο 3ο και τελευταίο διαδικτυακό σεμινάριο που διοργάνωσε η European University Association στο πλαίσιο του προγράμματος BHPS II, υπό την ηγεσία της Γερμανικής Υπηρεσίας Ακαδημαϊκών Ανταλλαγών (DAAD). Το σεμινάριο προσέφερε μια μοναδική ευκαιρία για ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών μεταξύ ειδικών και εκπροσώπων της ακαδημαϊκής κοινότητας από όλη την Ευρώπη.

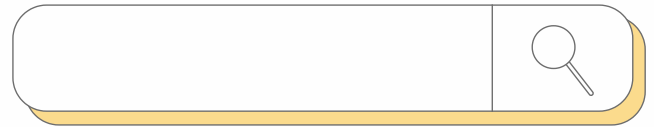
Στο επίκεντρο της συζήτησης βρέθηκε η δημιουργία ενός συμμετοχικού εκπαιδευτικού περιβάλλοντος, όπου οι φοιτητές διαδραματίζουν ενεργό ρόλο όχι μόνο στη διαδικασία της μάθησης αλλά και στη διακυβέρνηση των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν βέλτιστες πρακτικές και να εξετάσουν τρόπους ενίσχυσης της φοιτητικής συμμετοχής, προωθώντας τη δημοκρατία και τη διαφάνεια στον χώρο της εκπαίδευσης.

Τεχνητή Νοημοσύνη και Βιβλιοθήκες



Ο ΔΟΑΤΑΠ συνεχίζει να προάγει καινοτόμες λύσεις για την ενίσχυση των υπηρεσιών του, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και φορέων. Στο πλαίσιο αυτό, ο υπεύθυνος του αρχείου του ΔΟΑΤΑΠ, Παρασκευάς Καμάτσος, παρακολούθησε το Διεθνές Συνέδριο «Τεχνητή Νοημοσύνη και Βιβλιοθήκες», το οποίο επικεντρώθηκε στη χρήση εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης για την ανάπτυξη και αναβάθμιση των αρχείων, καθώς και στην παροχή νέων υπηρεσιών στον τομέα της πληροφόρησης.

Το συνέδριο, που διοργανώθηκε από την Οργανωτική Επιτροπή Ενίσχυσης Βιβλιοθηκών (ΟΕΕΒ), παρουσίασε βέλτιστες πρακτικές και καινοτόμες τεχνολογίες που ενσωματώνουν την Τεχνητή Νοημοσύνη σε βιβλιοθήκες, αρχεία και ερευνητικά κέντρα. Ο κύριος στόχος ήταν η ενίσχυση της επαγγελματικής ανάπτυξης των Ελλήνων βιβλιοθηκονόμων και ειδικών πληροφόρησης, ενώ παράλληλα εξετάστηκαν τρόποι για την αξιοποίηση αυτών των τεχνολογιών στον τομέα της διαχείρισης δεδομένων και της πρόσβασης σε πληροφορίες.



mitroa.doatap.gr

Το νέο πληροφοριακό σύστημα μητρώων του ΔΟΑΤΑΠ

Ο τρόπος αναζήτησης των Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων και Τίτλων Σπουδών στα Εθνικά Μητρώα του ΔΟΑΤΑΠ άλλαξε και έγινε πιο αποτελεσματικός και φιλικός, με τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα **mitroa.doatap.gr**!

Τον Ιούλιο του 2024 τέθηκε σε πλήρη λειτουργία το πληροφοριακό σύστημα μητρώων του ΔΟΑΤΑΠ, το οποίο εκτός από τη δυνατότητα αναζήτησης των Ιδρυμάτων και των Τύπων Τίτλων που έχουν ήδη ενταχθεί, προσφέρει επιπρόσθετες πληροφορίες για τα αναγνωρισμένα ιδρύματα και τους τίτλους σπουδών. Σχεδόν 5.000 Ιδρύματα της αλλοδαπής έχουν ήδη ενταχθεί στο Εθνικό Μητρώο Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων του ΔΟΑΤΑΠ, με τον κατάλογο συνεχώς να επικαιροποιείται.

Το Εθνικό Μητρώο Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης της αλλοδαπής και το Εθνικό Μητρώο Τύπων Τίτλων Σπουδών Αναγνωρισμένων Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης της αλλοδαπής του ΔΟΑΤΑΠ, χρησιμοποιούνται από τα ΑΕΙ της χώρας για την εξέταση αιτήσεων εγγραφής σε Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών, εκπόνησης διδακτορικής διατριβής, υποψηφιότητας σε θέση ΔΕΠ ή μόνιμου ερευνητή σε δημόσια ερευνητικά κέντρα που εποπτεύονται από τη ΓΓΕΤ, σε θέση ΣΕΠ στο ΕΑΠ και σε θέση μεταδιδακτορικού ερευνητή σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα.



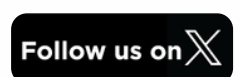
ΔΟΑΤΑΠ
Αγ. Κωνσταντίνου 54, Τ.Κ. 104 37,
Αθήνα
Υπουργείο Μακεδονίας Θράκης –
Διοικητήριο, 541 23, Θεσσαλονίκη



facebook.com/doatap/



linkedin.com/company/doatap



x.com/doatap